

Análisis y buenas prácticas del sistema de orientación universitaria para estudiantes con discapacidad

Analysis and good practices of the university guidance system for students with disabilities

Dra. Camino FERREIRA. Profesora Titular. Universidad de León (camino.ferreira@unileon.es).

Alba GONZÁLEZ-MOREIRA. Profesora Ayudante. Universidad de León (alba.gonzalez.moreira@unileon.es).

Ester BENAVIDES. Máster Universitario en Investigación en Psicología y Ciencias de la Educación. Universidad de León (ebenap00@estudiantes.unileon.es).

Resumen:

Para poder conseguir la inclusión real y la participación de todos los miembros de la comunidad universitaria es necesario fomentar acciones de respeto y reconocimiento de derechos. En este proceso, ha cobrado especial importancia la orientación a los estudiantes universitarios con discapacidad. Este estudio, enmarcado en el proyecto «Análisis de los sistemas de apoyo y orientación institucionales e informales para estudiantes universitarios» (financiado por la Consejería de Educación de Castilla y León) se centra en describir y analizar la adecuación de los servicios de apoyo y orientación a los estudiantes con discapacidad en las universidades públicas españolas, identificando buenas prác-

ticas. El método seguido se fundamenta en el análisis documental y análisis de contenido sobre las actuaciones y los servicios de apoyo y orientación a estudiantes con discapacidad incluidos en las memorias de verificación de títulos universitarios y de las webs instituciones de las 47 universidades públicas españolas. Para el análisis de los datos se ha establecido un sistema de categorías en el programa MAXQDA. Los resultados se han diferenciado en función de la denominación, ámbito de actuación, objetivos, procedimiento, destinatarios, momento de los estudios y actuaciones específicas en discapacidad. Los resultados reflejan que todas las universidades analizadas cuentan con servicios de atención a estos estudiantes como centro de

Fecha de recepción de la versión definitiva de este artículo: 20-03-2023.

Cómo citar este artículo: Ferreira, C., González-Moreira, A. y Benavides E. (2023). Análisis y buenas prácticas del sistema de orientación universitaria para estudiantes con discapacidad | *Analysis and good practices of the university guidance system for students with disabilities*. *Revista Española de Pedagogía*, 81 (285), 339-360. <https://doi.org/10.22550/REP81-2-2023-05>
<https://revistadepedagogia.org/>

ISSN: 0034-9461 (Impreso), 2174-0909 (Online)

Revista Española de Pedagogía
año 81, n.º 285, mayo-agosto 2023, 339-360



organización y gestión de la orientación. Como principales buenas prácticas destaca la red de agentes coordinados en este proceso, incluyendo fundaciones, empresas e instituciones; así como los planes, proyectos y/o programas que fomentan la participación y que se ajustan a las necesidades o dificultades que puedan surgir a este colectivo, especialmente las relativas al voluntariado y las adaptaciones.

Descriptores: orientación, discapacidad, universidad, servicios de orientación, educación superior.

Abstract:

In order to achieve real inclusion and participation of all the members of the university community, it is necessary to promote actions based on respect and recognition of rights. In this process, guidance for university students with disabilities has become particularly important. This study, within the framework of the project “Analysis of institutional and informal support and guidance systems for university students” (funded by the Castilla y León Regional Department for Education), focuses on describing and analysing the adequacy of support and guidance

services for students with disabilities in Spanish public universities, by identifying good practices. The method used is based on documentary analysis and content analysis of the actions and services providing support and guidance for students with disabilities included in the verification reports on university degrees and the websites of the 47 Spanish public universities. For the data analysis, a system of categories was established using the MAXQDA program. The results were differentiated according to the designation, scope of action, objectives, procedures, recipients, stage of studies and specific actions regarding disability. The results show that all the universities analysed have support services for these students at the centre of guidance organisation and management. The main good practices of note involve the network of agents that this process co-ordinates, including foundations, companies and institutions, as well as the plans, projects and/or programmes that encourage participation and that are adapted to the needs or difficulties that this group may encounter, especially those related to volunteering and adjustments.

Keywords: guidance, disability, university, counselling services, higher education.

1. Introducción

Este estudio se enmarca en el proyecto financiado por la Consejería de Educación de Castilla y León «Análisis de los sistemas de apoyo y orientación institucionales e informales para estudiantes universitarios» (2019-21) del Grupo ÉVORI (Evaluación, Orientación y Políticas Educativas) de la Universidad de León. Este proyecto y el

presente estudio se centran en el proceso de orientación, el cual ha tenido como finalidad primordial proporcionar una respuesta y ayudar en las múltiples situaciones a las que un individuo se puede enfrentar a lo largo de su desarrollo en los diferentes ámbitos de la vida. El concepto de la orientación surge como consecuencia de una necesidad socioeconómica con

relación al ámbito profesional (Amor Almedina y Dios Sánchez, 2017; Pantoja-Vallejo et al., 2020; Pérez y Serra, 2016), hasta configurarse bajo una perspectiva más genérica y global convirtiendo a la orientación en un elemento clave en la sociedad actual, especialmente en lo que a la orientación académica se refiere (Amor Almedina y Dios Sánchez, 2017; Pantoja-Vallejo et al., 2020). En la actualidad, la orientación se define como un proceso continuo de asesoramiento y ayuda a todas las personas, en todos sus aspectos y con el objetivo de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida (Amor Almedina, 2020; Pérez y Serra, 2016).

Garantizar una educación de calidad en igualdad y atender a la diversidad de todos los estudiantes es uno de los retos más difíciles con los que se encuentra la educación, incluido el nivel universitario. Los esfuerzos para poder garantizar el principio de igualdad de oportunidades en la educación superior han ido creciendo de forma considerable y notoria, especialmente en estudiantes con discapacidad (Álvarez, 2016; Novo-Corti et al., 2015) y así se explicita en el Preámbulo de la Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades (LOMLOU). En este sentido, la orientación se considera una herramienta con la que facilitar e implementar actuaciones que favorezcan la inclusión del alumnado, mejorando de forma simultánea su rendimiento académico y personal (Lorenzo et al., 2017). El modelo actual incluye la creación de servicios de apoyo específicos concebidos como un mecanismo que ofrece respuestas globales al

estudiante con discapacidad (Álvarez Pérez, 2016), respondiendo de esta forma al Estatuto del Estudiante Universitario (artículo 65.3). En este modelo, las universidades han hecho un gran esfuerzo por responder a las necesidades de los estudiantes con discapacidad, adoptando una serie de medidas dentro del sistema de orientación y apoyo como son las acciones de orientación previa a la universidad, la evaluación previa de necesidades para realizar un plan de actuación individual, las campañas de información a la comunidad universitaria sobre la discapacidad y la coordinación de servicios internos y externos (Ferreira Villa et al., 2014a).

Para poder potenciar el éxito en la universidad de los estudiantes con discapacidad se deben poner en práctica los ajustes y adaptaciones del currículum necesarios (Núñez, 2017; Rodríguez Martín et al., 2014), nuevas metodologías, la adaptación de recursos, procesos de acción tutorial, así como la búsqueda de estrategias de evaluación acordes a la individualización. La orientación es un proceso imprescindible para la personalización de la enseñanza (Martínez Clares et al., 2019) y los servicios de apoyo o programas universitarios dirigidos a estos estudiantes pueden contribuir a ello. Estos servicios son una realidad en las universidades europeas con el fin de garantizar los principios de igualdad de oportunidades y no discriminación (Galán-Mañas, 2015). Sin embargo, se requiere concertar y generalizar unos estándares de calidad e indicadores de buenas prácticas en el funcionamiento de estos servicios dirigidos a estudiantes con discapacidad (Álvarez Pérez, 2016). Según los datos

proporcionados por la Fundación Universia, la mayoría de las universidades españolas ofrecen algún servicio de atención al alumnado con discapacidad, ya sea a través de programas específicos, servicios o de adaptaciones en el acceso y la estancia en las universidades (Cotán, 2017). Estos servicios llevan varios años funcionando, pero solo algunos de ellos presentan un diagnóstico profundo y sistemático en la inclusión de estos estudiantes. Sus líneas de actuación van en la dirección de informar, orientar y gestionar las necesidades de los estudiantes con discapacidad, interviniendo de forma individual o grupal, y estando dirigidas a la promoción, acogida, permanencia y egreso (Galán-Mañas, 2015).

La información y orientación desde estos servicios es uno de los puntos clave para los estudiantes con discapacidad con el fin de lograr una integración plena en la universidad, incluyendo asimismo la formación e información por parte de los docentes para fomentar una respuesta más adecuada a sus necesidades (Moriña, 2015) y eliminar cualquier actitud negativa (Álvarez Pérez, 2016; Arias et al., 2016; Novo-Corti et al., 2015; Rodríguez Martín et al., 2014). Para ayudar en este proceso de atención, se propone la existencia de una figura o agente educativo que actúe como nexo de unión entre los estudiantes con discapacidad y el profesorado competente involucrado, de manera que se encargue de paliar las necesidades detectadas y la llegada de información, facilitando de este modo los procesos de inclusión (Moriña et al., 2014).

Los servicios de orientación a estos estudiantes deben fundamentarse en un

análisis y diagnóstico previo, de manera que se llegue a una reflexión global de todos los profesionales en materia de educación y asesoramiento universitario. En concreto, las principales acciones de estos servicios deben basarse en: coordinación; orientación en la elección de los estudios universitarios; protocolo de acogida; planificación de los apoyos y el asesoramiento; información, apoyo y formación del profesorado; sensibilización sobre la discapacidad por parte de todos los agentes que intervienen en el sistema educativo; preparación de la transición a la vida laboral (González et al., 2017).

De acuerdo con lo expuesto, en este estudio se analiza la atención a los estudiantes con discapacidad en las universidades públicas españolas, identificando buenas prácticas. Se parte de la premisa de que la adecuación de esta atención debe respaldar la dimensión social del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) (Rodríguez Martín et al., 2014), suplir las carencias de las políticas sociales y mejorar la calidad educativa y el éxito de toda la comunidad universitaria (Ferreira et al., 2014b; Galán-Mañas, 2015), ofreciendo asimismo el desarrollo integral de todos los estudiantes y asumiendo una concepción dirigida al alumnado en toda su globalidad (Amor Almedina, 2020) y en todas sus transiciones (González-Moreira et al., 2021).

2. Objetivos

El objetivo de este estudio es describir y analizar el apoyo y orientación a los estudiantes con discapacidad en las

universidades públicas españolas, identificando buenas prácticas. Para alcanzar este objetivo, se analizarán (1) las propuestas de sistemas de apoyo y orientación incluidas en el diseño de los nuevos títulos universitarios, (2) las actuaciones de los servicios de apoyo y orientación accesibles a través de las webs de las universidades a estudiantes con discapacidad, y (3) buenas prácticas en el apoyo y orientación a estos estudiantes.

3. Método

3.1. Diseño

Este estudio sigue una metodología de análisis documental basada en el análisis de contenido. Este análisis se caracteriza por ser sistemático y planificado, y por permitir analizar y profundizar en el fenómeno social objeto de estudio a partir de las principales fuentes documentales de datos (Rapley, 2014). La metodología se lleva a cabo a través de procedimientos específicos informáticos que permiten y facilitan la recogida y manejo de un gran volumen de información, extrayendo la información clave. Este procedimiento aumenta la validez de los resultados y su relevancia para la toma de decisiones.

3.2. Muestra

El objetivo de este estudio se concreta en el análisis de los sistemas de apoyo y orientación a estudiantes con discapacidad en las universidades públicas españolas desde dos perspectivas: el diseño de los títulos universitarios y las actuaciones de los servicios universitarios de orientación. Siguiendo con el diseño planteado

en la investigación, los documentos seleccionados en este estudio son una fuente fidedigna, práctica y relevante (Bisquearra, 2009). Tanto para la selección de la población de títulos como de webs institucionales se ha acudido al Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades. Este estudio se centra en las 47 universidades públicas españolas, descartando los centros dependientes y extranjeros autorizados ($n = 6$), las no presenciales ($n = 1$) y aquellas que no tienen estudios de grado ($n = 2$) con el fin de aumentar la homogeneidad de los resultados y su utilidad para la toma de decisiones.

Por un lado, para el análisis de las propuestas de los sistemas de apoyo y orientación incluidas en el diseño de los nuevos títulos universitarios se analizarán las memorias de verificación de las titulaciones incluidas en la muestra. Para la elección de esta muestra de titulaciones se han seleccionado los estudios de grado de las universidades analizadas, en todas las ramas de conocimiento, que se hayan publicado en el B.O.E. y que actualmente estén en alta. La justificación de la elección de estudios de grado viene determinada porque estas enseñanzas ofrecen una visión más homogénea que las de máster, las cuales difieren en responsabilidad institucional, perfil de estudiantes y diseño curricular. El resultado de esta búsqueda fue de 2024 títulos de grado únicos (eliminando 42 títulos conjuntos). Para la selección final de la muestra se ha calculado la distribución de la población de títulos de grado con la combinación de universidad/

área de conocimiento y se ha calculado el número de titulaciones necesarias en la muestra para cada clúster, analizando 412 titulaciones (para un error del $\pm 5\%$ [$p = q = 0.5$], la muestra debe ser de 323 titulaciones según el procedimiento estándar para poblaciones finitas). Finalmente, se decidió que hubiese una representación en la muestra de todos los clústeres y atendiendo al criterio de máxima diversidad de tipo de títulos, la muestra final ha sido de 380 títulos.

Por otro lado, la fuente de recogida de datos para el análisis de las actuaciones de los servicios de apoyo y orientación a estudiantes con discapacidad han sido las 47 webs institucionales cuyas URL se encuentran incluidas en el RUCT, fuente principal de acceso a la información de los propios estudiantes (Fundación Universia, 2020). Para la localización de las fuentes de información concretas dentro de cada universidad se ha realizado una búsqueda siguiendo un procedimiento en bucle que se inicia en la web principal de cada universidad y se acota en secciones concretas sobre los servicios y unidades de atención a la discapacidad.

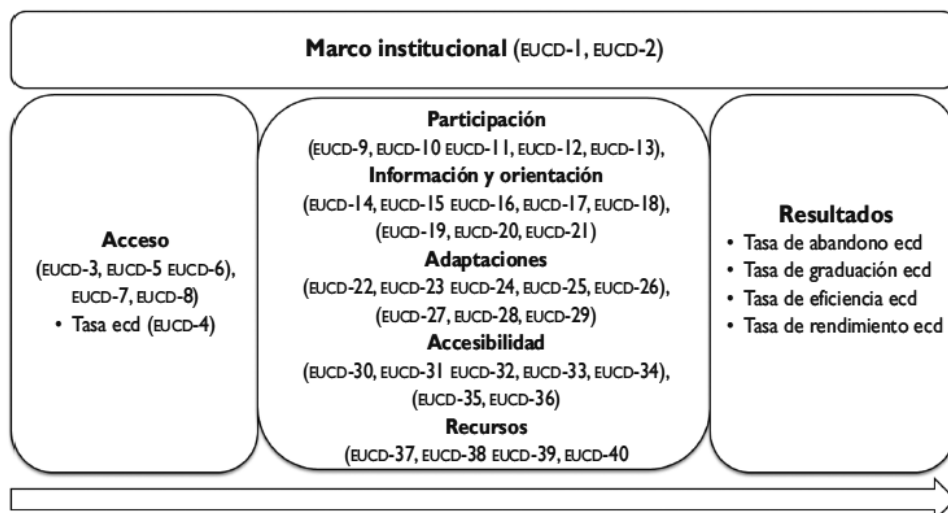
3.3. Recogida y análisis de datos

La recogida y análisis de datos se ha llevado a cabo mediante el programa MAXQDA Analytics Pro 2020 (20.2.2). Este *software* permite la categorización automática y manual de textos abiertos, la creación sistemas de categorías para el análisis y la creación de modelos explicativos. Los documentos e información de las páginas web analizadas se han recogido a través de la extensión *Web Collector* de

este *software*, cuya función es la captura y digitalización de las webs en formato PDF.

Tanto para el análisis de contenido de las memorias de verificación como de las webs, se ha procedido a la creación y asignación de categorías (códigos) a segmentos concretos de información de los documentos seleccionados. Este análisis, basado en una codificación temática, permite organizar y categorizar los datos de modo que facilite su interpretación y se puedan dotar de sentido (Wood y Smith, 2018). El proceso de categorización de los segmentos consiste en un método cíclico e inductivo, que se fundamenta en el desarrollo de un sistema de organización a partir de la información, de manera que se fragmenten datos comprensibles en sí mismos y que corresponden a ideas clave para el estudio. Este proceso permite responder a la cuestión planteada, así como vincular la recogida de datos con el análisis de estos (Flick, 2015). Siguiendo a Schreier (2012), se han seguido dos tipos de estrategias de formación de categorías. En primer lugar, se han llevado a cabo estrategias de formación de categorías basadas en el concepto, es decir, estrategias deductivas partiendo del sistema de indicadores para la evaluación de la atención a estudiantes con discapacidad en la universidad (Ferreira et al., 2014b). Este sistema está compuesto por 40 indicadores y ocho áreas identificadas en el proceso de orientación y apoyo a estos estudiantes correspondientes a los subcódigos establecidos en este estudio: marco institucional, acceso, participación, información y orientación, adaptaciones, accesibilidad, recursos y resultados (Gráfico 1).

GRÁFICO 1. Sistema de indicadores para la evaluación de la atención a estudiantes con discapacidad en la universidad.



Fuente: Ferreira et al., 2014b.

En el caso de las webs, también se ha partido de la descripción general de las actuaciones de las unidades de atención a la discapacidad: denominación, ámbito de actuación, objetivos, procedimiento, destinatarios y momento de los estudios. En segundo lugar, a partir de estas categorías, posteriormente se han llevado a cabo estrategias de formación de categorías basadas en datos para las estrategias inductivas. El sistema de códigos ha emergido como un sistema jerárquico a partir del proceso iterativo de varios ciclos seguido en el estudio.

4. Resultados

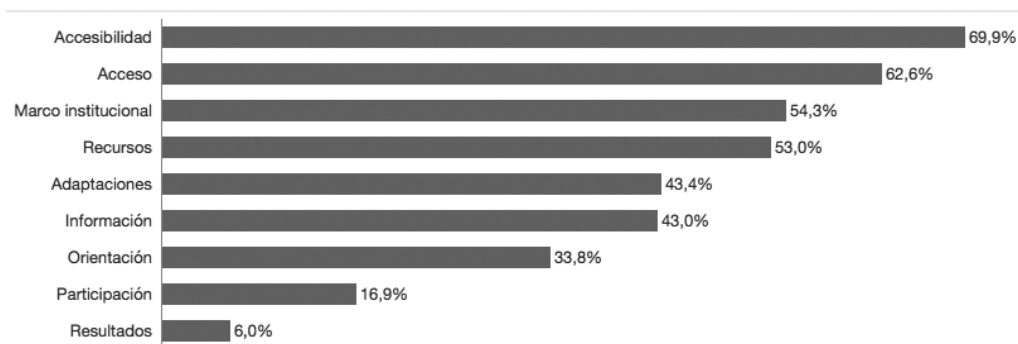
4.1. Propuestas de sistemas de apoyo y orientación en el diseño de los nuevos títulos universitarios

Los resultados obtenidos del análisis de las propuestas de sistemas de apoyo

y orientación analizadas a través de las memorias de verificación muestran que los dos aspectos más mencionados en el diseño de los títulos son los relativos a accesibilidad y acceso (Gráfico 2). La accesibilidad se trata en las memorias, mayoritariamente, en actuaciones que se realizarán para poder atender las necesidades del estudiante en los ámbitos académicos y pedagógicos, de movilidad y de acceso a la comunicación. En cuanto al acceso del alumnado con discapacidad, cabe señalar que es el momento en el que la planificación de los estudios establece más pautas para acompañar a estos estudiantes, dejando clara la importancia de la transición de este alumnado a la educación universitaria.

Respecto al marco institucional, las memorias mencionan normativa sobre discapacidad, mayoritariamente de carácter estatal, entre los que se encuentran:

GRÁFICO 2. Presencia de los indicadores relacionados con la discapacidad en las memorias de verificación de los títulos de grado analizados.



- Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario.
- Real Decreto 2271/2004, por el que se regula el acceso al empleo público y la provisión de puestos de trabajo de personas con discapacidad.
- Real Decreto 1414/2006, de 1 de diciembre, por el que se determina la consideración de persona con discapacidad a los efectos de la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de Igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.
- Real Decreto 505/2007 de 20 de abril, por el que se aprueban las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados y edificaciones.

miento de personas con discapacidad y de sus familias. Universidades como la UMA mencionan dentro de estos recursos al alumnado colaborador de apoyo al estudio. Por otro lado, se identifican los recursos materiales, que permiten el acceso a las nuevas tecnologías con equipos informáticos y recursos técnicos adaptados al acceso curricular (grabadoras, cuadernos autocopiativos, emisoras FM, entre otros), la adaptación del material de las aulas y del material proporcionado durante las clases (apuntes y prácticas). En algunos casos también se mencionan ayudas con recursos económicos de carácter individualizado para el transporte. Por último, mucho menos comunes son los recursos sociales (UGR, UJA, UPV), como son el asesoramiento en materia de alojamiento o servir de enlace con todas las instituciones y organizaciones no gubernamentales colaboradoras con la universidad (por ejemplo, ONCE, FAAS, CANF-COCOFME).

Las adaptaciones mencionadas en las memorias son a nivel estructural, de evaluación o de acceso al currículum. En algunas ocasiones se realizan estas adaptaciones para el acceso a la información,

mayoritariamente centrada en la fase inicial en la universidad sobre el proceso de matrícula o adaptaciones curriculares. En la línea de los demás ítems analizados, la orientación se enfoca mayoritariamente en el momento del acceso y, de nuevo, en aspectos académicos e institucionales.

Los dos ítems con menos presencia en las memorias de verificación han sido, por un lado, la participación (17 %), lo que supone una propuesta poco activa del alumnado en la vida universitaria y, por otro lado, con un 6 %, los datos en cuanto a los resultados de éxito, fracaso y abandono de esta población (Gráfico 2).

4.2. Actuaciones de los servicios de apoyo y orientación de las universidades a estudiantes con discapacidad

Los resultados obtenidos del análisis de las actuaciones de los servicios de apoyo y orientación de las universidades a estudiantes con discapacidad se van a detallar por los principales códigos analizados: denominación, ámbito de actuación, objetivos, procedimiento, destinatarios, momento en el que se encuentran los estudiantes y discapacidad. Para la visualización de la relación e identificación de las fuentes analizadas por la universidad y los códigos identificados (1117 segmentos codificados) en el sistema establecido, se incluye la «matriz de código por documento» (Anexo 1).

4.2.1. Características generales de las actuaciones

La denominación de los servicios de atención a la discapacidad difiere de una universidad a otra. En algunos casos son

considerados servicios, y en otras oficinas, áreas o unidades. Se observa una predominancia en la denominación de *Servicios o Unidades de Atención a la Discapacidad o Diversidad*. Las necesidades y las demandas del alumnado con discapacidad se han establecido en tres ámbitos de actuación considerados más urgentes para poder conseguir la equidad y la igualdad de oportunidades: académico, personal y profesional. Teniendo en cuenta estos tres ámbitos, se ha obtenido una gran diferencia entre ellos predominando el ámbito académico (75.4 %). Este ámbito recoge principalmente aspectos, como requisitos de acceso y de admisión (reserva de plazas y exención de precios públicos), diferentes becas para el estudio al alumnado con discapacidad, guías docentes de atención o apoyo a la discapacidad y asuntos de movilidad académica (becas ERASMUS+). En el ámbito personal (18.3 %) se incluyen aspectos relativos al acceso a la orientación y salud psicológica para este colectivo, la disponibilidad de alojamientos y transporte adaptados, así como el acceso de los alumnos con discapacidad a los deportes adaptados en la universidad (ejemplo de ellos se encuentran en UJI, UPC, UPGC, UMA y ULE). Por último, respecto al ámbito profesional (6.3 %), se encontraron programas de inserción laboral para el alumnado con discapacidad, así como prácticas externas y empleabilidad, o creación de bolsas de trabajo, como en el caso de la UB.

En el análisis de los servicios de atención a la discapacidad en las universidades también se registraron los objetivos de los mismos. De forma general, están orientados principalmente a:

1. *Promover* un servicio de calidad, garantizando la igualdad de oportunidades a los estudiantes con discapacidad y estableciendo acciones encaminadas a eliminar las dificultades que se puedan presentar.
2. *Sensibilizar* a toda la comunidad universitaria sobre la situación de las personas con discapacidad, garantizando su integración y participación en la vida universitaria.
3. *Orientar y asesorar* de forma personalizada al alumnado con discapacidad, facilitando las ayudas técnicas y adaptaciones más adecuadas para cada caso.
4. *Formar*, propiciando diferentes acciones formativas relacionadas con la discapacidad, fomentando la participación y gestionando las acciones encaminadas a la eliminación de dificultades.
5. Por último, se han encontrado otros objetivos, como *diagnosticar, informar e investigar*, pero aparecen establecidos en menor medida.

El procedimiento en el proceso de orientación dentro de los servicios a la discapacidad propone actuaciones individuales y grupales. Entre ellas destacan, a nivel individual, la valoración por parte de especialistas en orientación, las entrevistas personalizadas con los alumnos que demanden información concreta y las actuaciones encaminadas a la integración del alumnado con discapacidad, como las adaptaciones.

Por su parte, a nivel grupal, se identifican actuaciones de acompañamiento al alumnado con discapacidad, programas de acción para la integración de personas con discapacidad en la universidad y programas de atención a la diversidad, voluntariado y participación social, así como acciones de sensibilización, participación y formación a nivel global. Cabe destacar que las acciones y programas de voluntariado se encuentran presentes en todas las universidades analizadas como procedimiento grupal.

En el análisis realizado se ha observado cómo los servicios de atención a la discapacidad iban, principalmente, destinados a los estudiantes con discapacidad o con necesidades educativas específicas, pero también se han encontrado actuaciones dirigidas a toda la comunidad universitaria y en coordinación con diversos agentes que colaboran con estos servicios. Principalmente destacan las fundaciones, especialmente la Fundación ONCE y la Fundación Universia, contribuyendo en el fomento de los diferentes programas y becas que se promueven para el colectivo. También se observa una red de colaboración con diferentes instituciones y asociaciones, como el Ministerio de Sanidad y Política Social, el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, la Asociación Roosevelt y el CERMI, entre otros. A nivel de empresa, también se identifican colaboraciones como en el caso de Telefónica, Repsol, La Caixa, Vodafone España y Banco Santander. En último lugar, cabe mencionar que no se encontró información en las webs respecto a la participación de las familias del alumnado con discapacidad.

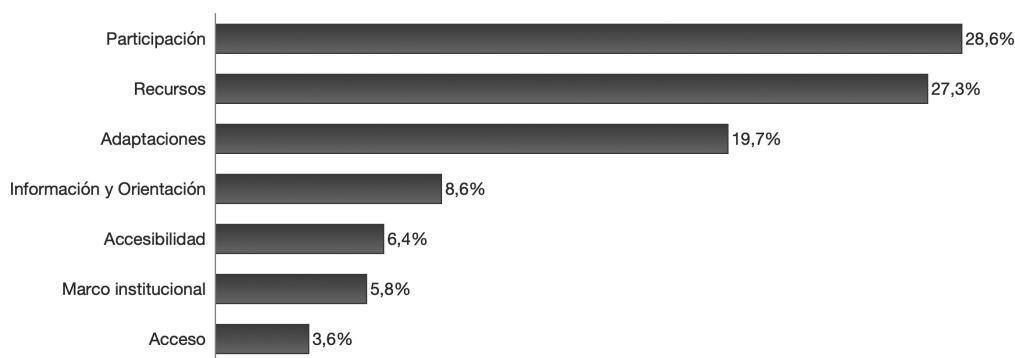
Si nos centramos en el momento de los estudios, se han encontrado principalmente actuaciones encaminadas a la previa incorporación a la universidad mediante planes y programas de acogida, programas de visitas, encuentros con antiguos estudiantes con discapacidad, jornadas de puertas abiertas, adaptaciones de acceso a la universidad y coordinación con centros de educación superior para dotar de información y orientación a los futuros alumnos. En el «durante», aunque se menciona de forma implícita, también se ofrece atención y asesoramiento a demanda y solicitud del estudiante con discapacidad en todas las universidades analizadas. Por último, en el momento de finalizar los estudios y de inserción laboral, hay universidades que destacan especialmente por facilitar prácticas externas, el acceso a

becas y bolsas de trabajo o en la función de asesorar en este proceso de inserción profesional (UAM, UB, UMH y UPV-EHU).

4.2.2. Actuaciones concretas en las áreas del proceso de orientación y apoyo a la discapacidad

Siguiendo las áreas establecidas por Ferreira et al. (2014b), las principales actuaciones específicas que se llevan a cabo por los servicios de atención a la discapacidad están dirigidas a su participación (28.6 %), seguido de la proporción de recursos (27.3 %) y realización de adaptaciones (19.7 %), así como la información y orientación (8.6%), sin olvidar cuestiones de accesibilidad (6.4 %), normativa (5.8 %) y acceso (3.6 %). No se ha encontrado información explícita sobre información del área de resultados (Gráfico 3).

GRÁFICO 3. Segmentos codificados en las áreas del proceso de orientación y apoyo a estudiantes con discapacidad en la universidad.



El área con mayor interés para los servicios de atención a la discapacidad es aquella relativa a la implicación de los estudiantes en la vida universitaria, seguida de aquellas actuaciones que favorecen la participación de estos estudiantes en los diversos programas que ofrece la universidad. Desde este ámbito, se promueven la

sensibilización, el acercamiento y el contacto con el colectivo con discapacidad mediante acciones y actividades encaminadas a fomentar y facilitar la integración, como la organización de jornadas relacionadas con el ámbito de la discapacidad, conferencias, talleres vivenciales o actuaciones de participación social (en colaboración con

fundaciones y asociaciones). Entre estas acciones destaca el voluntariado, muchas veces centrado en la figura del estudiante colaborador, que se encuentra visible en todas las universidades, pero también programas de participación, como los programas de alumno ayudante, las becas colaboradoras financiadas por las diferentes fundaciones de cada universidad, programas de acompañamiento, planes de acogida o programas de apuntes. En este punto también se destacan las campañas de sensibilización, como es el caso de la UJI con su proyecto «ROMPAMOS BARRERAS» o el proyecto «INCLUYE».

Podemos considerar los recursos como aquellas ayudas o medios del que una persona se sirve para conseguir un fin o satisfacer una necesidad. En el análisis realizado se encontraron diferentes recursos que ofrecen los servicios de carácter material y didáctico (ordenadores adaptados, ratón de bola, *virtual keyboards* y *tablets*; calculadora; emisora FM y grabadoras; tele-lupa; *software* específico; recursos y materiales específicos; guías, planes y protocolos de actuación; programa ZOOM y JAWS; pizarras interactivas; *netbook*; mediateca; equipos de radio-frecuencia modulada; bucles magnéticos o bancos de recursos), y humano (profesor/tutor, asistente interno, tomador de apuntes, técnico en necesidades específicas de apoyo educativo, intérprete en lengua de signos, voluntariado, orientador, estudiante colaborador, psiquiatra, médico, psicólogo, becario de colaboración o asistente personal).

En materia educativa, las adaptaciones corresponden a tipos de estrategias

educativas, dirigidas especialmente a los estudiantes con necesidades educativas especiales, de manera que se consiga dar la respuesta más adecuada a las necesidades que se presenten, modificando diferentes aspectos o situaciones que influyen en el desarrollo de aprendizaje. En la mayoría de los casos, las adaptaciones y recursos están ligados y relacionados entre sí. Una de las adaptaciones que se encontraron en la mayoría de las universidades son aquellas medidas de ampliación de tiempo y adaptaciones en los exámenes (incluyendo pruebas de acceso) utilizando recursos, como el Microsoft accesible, braille, texto magnificado y ZoomText, formatos alternativos, extensión de tiempos, puestos adaptados o exámenes orales a través del intérprete en lengua de signos. También se han identificado adaptaciones en diferentes actividades deportivas que las universidades ofertan (UJI, UMA, UPGC).

La categoría de información y orientación está relacionada fundamentalmente con aspectos curriculares. En ella se identifican los planes de inclusión, el plan de atención a la diversidad, planes de acogida, plan de acción tutorial y la orientación educativa específica. Considerando la información y orientación como forma de promover asimismo la accesibilidad a la información y a los contenidos, se establecen jornadas abiertas e informativas, guías de atención a la diversidad, de recursos, de profesorado, de adaptaciones y protocolos de actuación. Además, diferentes universidades establecen cursos de formación y promueven la formación docente en materia de inclusión y diversidad.

La accesibilidad se refiere a aspectos relacionados con la posibilidad de utilización de cualquier objeto, lugar o acceso a un servicio. En este marco, encontramos que todas las universidades hacen constancia de aspectos relacionados con la eliminación y supresión de barreras arquitectónicas mediante planes y proyectos destinados a tal fin. Algunas medidas que están accesibles para el alumnado con discapacidad son el préstamo de clave de ascensores, reserva de puestos tanto en aula como en las diferentes estancias, rampas de accesibilidad, plazas con aparcamiento reservado y transporte, aseos y WC adaptados, servicios personalizados en biblioteca y en restauración, entre otros. También se proponen programas de alojamientos adaptados a estudiantes con discapacidad (UAM y USC) y aparcamientos reservados (UGR). Además, se presta *software* específico para promover la accesibilidad web y apoyo en los laboratorios y las sesiones que se lleven a cabo en aulas de informática (UNIRIOJA). Asimismo, se ofrece apoyo en los desplazamientos por el campus (mediante figuras como el colaborador o voluntario) (UJI) y se dispone de instalaciones deportivas adaptadas en el campus (UPC).

En relación con el marco institucional, relativo al marco de derechos que asisten a los estudiantes con discapacidad en la universidad, se identifican diferentes normas en las webs de estos servicios en consonancia con las indicadas en las memorias de verificación.

Por último, en relación con el acceso, se han identificado aquellos factores que

de alguna manera influyen a la hora de comenzar los estudios universitarios. El segmento más codificado hace referencia a la reserva del 5 % de las plazas disponibles para cada título y centro a aquellos estudiantes con discapacidad que presenten un 33 % de discapacidad. Otra de las medidas establecidas corresponde a la exención del pago de matrícula a estos estudiantes. Como acciones específicas, se identifica la atención personalizada y orientación educativa al estudiante en la preinscripción y matrícula (UMH) o la provisión de alojamiento adaptado a sus necesidades (UAM). En este punto, también es importante resaltar el establecimiento de adaptaciones específicas en las pruebas de acceso a la universidad.

4.3. Buenas prácticas en el apoyo y orientación a estudiantes con discapacidad

Con la información analizada tanto en memorias como en las páginas webs, se ofrecen pautas generales de buenas prácticas en la atención de este colectivo, solventando carencias y necesidades detectadas. En concreto, centradas en los siguientes aspectos:

Preparación: vinculado a acciones previas a la incorporación a la universidad y la primera acogida en los centros universitarios.

- Un plan de transición a la universidad con una definición clara de fases de ayuda para el alumnado y atendiendo también al papel de las familias, ya desde la enseñanza secundaria y en las pruebas de acceso, estableciendo relaciones de coordinación con servicios de

orientación en secundaria para conocer al alumnado con discapacidad que se incorporará a la universidad y planificar los apoyos necesarios con suficiente antelación.

- La existencia de jornadas de acogida donde los estudiantes tengan acceso a experiencias de otros compañeros, puedan establecer relaciones y resolver dudas entre iguales con otras experiencias.

Adaptación: cuidando el proceso de acompañamiento y guía para el alumnado con discapacidad en los distintos ámbitos para su formación integral.

- Elaboración de adaptaciones que permitan una buena planificación y diseño de estudio personalizados para adaptarse a las necesidades que precise cada estudiante, utilizando todos aquellos recursos accesibles que el alumnado emplee de forma habitual y resulten eficaces para su crecimiento académico, personal y profesional.
- La atención en el ámbito cultural, deportivo y social que permita la universidad y que se gestiona desde la propia institución, poniendo en contacto a este alumnado con asociaciones de estudiantes o servicios de extensión universitaria que le permitan una participación activa.
- Realización de entrevistas individualizadas en los protocolos de acceso con cada uno de los estudiantes, favoreciendo el proceso de transición a la universidad.

Coordinación: fundamental el trabajo en equipo desde todos los agentes que participan en el proceso de orientación de este alumnado.

- Es necesaria la coordinación y colaboración entre el tutor, el orientador, el profesor o todos aquellos agentes que intervienen en el desarrollo académico, personal y profesional del alumnado para lograr la verdadera inclusión, proporcionando la ayuda adecuada a sus necesidades.
- La elaboración de planes completos, con ideas y propuestas concretas y factibles para cada universidad, en función de sus condiciones, que contemple el acompañamiento a lo largo de los estudios e incluya propuestas para la inserción en el mercado laboral con todo tipo de empresas del sector.

Sensibilización: visualizar y normalizar es fundamental para garantizar la sensibilización de toda la comunidad universitaria, promoviendo asimismo la participación para lograr una integración real y efectiva.

- La divulgación y sensibilización de la comunidad universitaria sobre la problemática social y laboral de las personas con discapacidad unido a la superación de posibles estereotipos del propio alumnado con discapacidad.

Evaluación: es importante comprobar si están funcionando los mecanismos al alcance de este alumnado, solo así podrán adaptarse y mejorarse a las necesidades que surjan.

- La escucha activa al alumnado se vuelve clave en este proceso de constante mejora. Los servicios de atención directa al alumnado con estas características deben proporcionar espacios y medidas donde plantear dudas y necesidades, y recoger sugerencias para ofrecer un servicio de calidad escuchando de forma activa las necesidades de la población universitaria.
- Los datos específicos del porcentaje de éxito, abandono y satisfacción que está teniendo este alumnado son clave para comprobar si se está logrando el fin último para el que se establece todo este tipo de medidas: el éxito en la formación del alumnado con discapacidad en todos los aspectos.

5. Discusión y conclusiones

Este estudio refleja que actualmente se dispone de un modelo de servicios de apoyo específicos a estudiantes con discapacidad, tal y como impulsó la normativa desde 2010. De los datos analizados se deduce la existencia de servicios o unidades de atención a la discapacidad en todas las universidades públicas españolas analizadas, independientemente de la variedad de su denominación. Esto permite concluir que el alumnado universitario con discapacidad encontrará apoyo dentro de la institución, ya sea a nivel individual o grupal (Red SAPDU, 2017). Sin embargo, la tendencia apunta a la promoción de servicios integrados de orientación en la universidad cuyos destinatarios sean todos los miembros de la comunidad universitaria, sin olvidar la necesidad de contar con un área específica que responda a las necesi-

dades de los estudiantes con discapacidad (Álvarez Pérez, 2016). De esta forma, se aúna el trabajo realizado hasta el momento y la especialización de los técnicos, recursos y actuaciones existentes hacia este colectivo. Este escenario ideal, en el que se disponga de un marco general de orientación y su especialización, dotaría de mayor sentido al concepto de inclusión y normalización (Farriols Hernando et al., 2014).

El presente estudio permite describir cómo es el apoyo y la orientación a estudiantes con discapacidad. Parece confirmarse la intención de la inclusión efectiva y real por parte de las universidades, pero supone un reto para las instituciones y los docentes debido a que el proceso de orientación está influenciado por diferentes factores (escasez de recursos, instrumentos, actitudes, servicios, legislación, participación de la comunidad educativa y los diferentes agentes, etc.). Los resultados obtenidos en este trabajo refuerzan las líneas argumentales de Álvarez (2016), que incide en garantizar una educación de calidad en igualdad y atendiendo a la diversidad, objetivos que marcan los diferentes servicios hallados en las universidades. Además, se diferencian dimensiones dentro del proceso de orientación, correspondiendo a los ámbitos de actuación: profesional, personal y académico. De forma especial, cobra gran relevancia la consideración de contenidos académicos, pero también cognoscitivos (incluyendo valores, normas y actitudes), logrando así el pleno desarrollo y bienestar del estudiante (Álvarez Pérez, 2016; Amor Almedina y Dios Sánchez, 2017; Martín Romera et al., 2020). El ámbito personal también afecta al resto de dimensiones, puesto que un estilo

de vida saludable a nivel psico-social afecta a todos los ámbitos, incluidos el académico y profesional (Farriols Hernando et al., 2014; Martínez Clares et al., 2019). En los últimos años, recientes investigaciones indican la necesidad de contemplar también la orientación en aspectos sociales (Escalano-Pérez et al., 2019; Pereira González et al., 2019; Red SAPDU, 2017) y a acciones dirigidas al bienestar de los estudiantes (Ferreira, 2021).

Como aportación al análisis descriptivo realizado, y después de detectar posibles mejoras en algunos aspectos de la orientación a la discapacidad, se han señalado buenas prácticas en cuanto a la preparación, adaptación, coordinación, sensibilización y evaluación que deben mantenerse o promoverse en aquellas universidades que no disponen de las mismas. Estas buenas prácticas se centran en la importancia de la acogida de estos estudiantes en la universidad, favoreciendo su transición y el proceso de acompañamiento. Para ello, la coordinación de todos los agentes es imprescindible, especialmente en el caso del profesorado, así como la elaboración de planes personalizados, actuación clave en el proceso de orientación. Se observa un gran esfuerzo por parte de las universidades en promover la participación y sensibilización; sin embargo, una de las buenas prácticas a potenciar es la evaluación mediante mecanismos, como la escucha activa del estudiante y la recogida de datos específicos sobre su paso por la universidad en tasas de resultados.

Durante el análisis de datos, se ha observado la necesidad de un diagnóstico más profundo y sistemático a la hora

de atender a los estudiantes con discapacidad en las universidades, así como la puesta en marcha de actuaciones inclusivas, aunque bien es cierto que no siempre se encuentran a disposición instrumentos necesarios para llevarlo a cabo. Por ello, la implantación de diferentes programas de apoyo, orientación y asesoramiento para favorecer la integración completa y eficaz del alumnado con discapacidad se hace totalmente necesaria, poniendo en práctica diferentes ajustes y adaptaciones pertinentes, así como la búsqueda de nuevas estrategias de evaluación (Núñez, 2017). Estas necesidades desembocan en el desarrollo de un modelo integral y comprensivo en el que las intervenciones tengan en cuenta las necesidades reales e individuales de los estudiantes (Martínez Clares et al., 2019). Por tal motivo, alguna de las sugerencias que se proponen conllevan la necesidad de crear nuevas políticas educativas, fomentando actitudes favorables a la inclusión desde etapas educativas anteriores, reforzando con planes, proyectos y/o programas que promuevan la participación y la sensibilización de todas las personas hacia la discapacidad, y que se ajusten a las necesidades o dificultades que puedan surgir a este colectivo. Es por ello que, actualmente, y como adición al análisis documental presentado en este artículo, se encuentran en desarrollo varios estudios dentro del grupo de investigación al que pertenecemos. Estos estudios analizan las actuaciones dirigidas a la atención individualizada de estudiantes de las universidades españolas para, posteriormente, comparar su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de entrevistas y cuestionarios a los

responsables de las unidades y servicios de apoyo a estudiantes con discapacidad, insistiendo en el uso de las TIC para la información y orientación en el acceso a la universidad y durante la universidad, así como en la atención de necesidades personales.

Financiación

Este estudio ha sido financiado por la Consejería de Educación de Castilla y León

dentro del proyecto «Análisis de los sistemas de apoyo y orientación institucionales e informales para estudiantes universitarios» (2019-21) del Grupo ÉVORI (Evaluación, Orientación y Políticas Educativas) de la Universidad de León (ORDEN EDU/667/2019, de 5 de julio, por la que se resuelve la convocatoria para la concesión de subvenciones destinadas al apoyo de los grupos de investigación reconocidos de universidades públicas de Castilla y León, a iniciar en el 2019).

ANEXO 1. Relación de códigos y fuentes analizadas por universidad.

Sistema de códigos	UA	UAB	UAH	UAL	UAM	UB	UBU	UCA	UCAR	UCLM	UCM	UCN	UCO	UDC	UDG	UDL	UEX	UGR	UHU	UIB	UJA	UJI	ULE	UIL
1. DENOMINACIÓN																								
2. ÁMBITO DE ACTUACIÓN																								
3. OBJETIVOS																								
4. Sensibilizar																								
5. Promover																								
6. Informar																								
7. Orientar																								
8. Diagnosticar																								
9. Formar																								
10. Gestionar																								
11. Investigar																								
12. PROCEDIMIENTO																								
13. Individual																								
14. Grupal																								
15. Presencial																								
16. Online																								
17. DESTINATARIOS																								
18. Comunidad Universitaria																								
19. Estudiantes																								
20. Profesorado																								
21. PAS (Personal De Administración)																								
22. Facultad/Departamento																								
23. Sociedad																								
24. Empresas																								
25. Fundaciones																								
26. Familias																								
27. Instituciones																								
28. MOMENTO DE LOS ESTUDIOS (ESTUD)																								
29. Antes																								
30. Durante																								
31. Al finalizar																								
32. DISCAPACIDAD																								
33. Marco institucional																								
34. Acceso																								
35. Participación																								
36. Información y Orientación																								
37. Adaptaciones																								
38. Accesibilidad																								
39. Recursos																								

Sistema de códigos	UMA	UMH	UMU	UOV	UPC	UPCT	UPF	UPGC	UPM	UPNA	UPO	UPV	UPV-EHU	UR	URJC	URV	USAL	USC	USE	UV	UVA	UVI	UZA
DENOMINACIÓN ÁMBITO DE ACTUACIÓN OBJETIVOS PROCEDIMIENTO DESTINATARIOS MOENTO DE LOS ESTUDIOS (ESTUD) DISCAPACIDAD																							
Profesional Académico Personal Sensibilizar Promover Informar Orientar Diagnosticar Formar Gestionar Investigar Individual Grupal Presencial Online Comunidad Universitaria Estudiantes Profesorado PAS (Personal De Administración) Facultad/Departamento Sociedad Empresas Fundaciones Familias Instituciones Antes Durante Al finalizar Marco institucional Acceso Participación Información y Orientación Adaptaciones Accesibilidad Recursos																							

Referencias bibliográficas

- Álvarez Pérez, P. R. (2016). *Tutoría universitaria inclusiva: guía de buenas prácticas para la orientación de estudiantes con necesidades educativas específicas*. Narcea Ediciones.
- Álvarez, T. (2016). Discapacidad y universidad española: protección del estudiante universitario en situación de discapacidad. *Revista Derecho del Estado*, 36, 3-39. <https://doi.org/10.18601/01229893.n36.01>
- Amor Almedina, M. I. (2020). *La orientación universitaria. Aproximación histórica y conceptual para un modelo de acción tutorial en la Educación Superior*. Octaedro.
- Amor Almedina, M. I., y Dios Sánchez, I. (2017). La tutoría universitaria: un espacio para la orientación personal, académica y profesional en la formación inicial del profesorado. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28 (1), 119-130. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.28.num.1.2017.19362>
- Arias, V., Arias, B., Verdugo, M. A., Rubia, M., y Jenaro, C. (2016). Evaluación de actitudes de los profesionales hacia las personas con discapacidad. *Siglo Cero*, 47 (2), 7-41. <https://www.doi.org/10.14201/scero2016472741>
- Bisquerra, R. (Coord.) (2009). *Metodología de la investigación educativa*. Editorial La Muralla, S. A.
- Cotán, A. (2017). Educación inclusiva en las instituciones de educación superior: narrativas de estudiantes con discapacidad. *Revista Española de Discapacidad*, 5 (1), 43-61. <https://doi.org/10.5569/2340-5104.05.01.03>
- Escolano-Pérez, E., Lizalde Gil, M., Serrano Pastor, R. M., y Casanova López, Ó. (2019). Análisis de las necesidades del alumnado de nuevo ingreso en los grados en Magisterio: implicaciones para el diseño del Plan de Orientación Universitaria en la Facultad de Educación de la Universidad de Zaragoza. *Revista Complutense de Educación*, 30 (2), 545-567. <https://doi.org/10.5209/rced.57779>
- Farriols Hernando, N., Vilaregut Puigdesens, A., Palma Sevillano, C., Dotras Ruscalleda, P., Llinares-Fité, M., y Dalmau-Jordá, C. (2014). Estudio descriptivo de un modelo de orientación universitario. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 25 (3), 106-120. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.25.num.3.2014.13861>
- Ferreira, C. (2021). El sistema de orientación universitaria en Finlandia: identificación de buenas prácticas aplicables al contexto español. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 32 (1), 7-27. <https://doi.org/https://doi.org/10.5944/reop.vol.32.num.1.2021.30737>
- Ferreira, C., Vieira, M. J., y Vidal, J. (2014a). La atención a los estudiantes con discapacidad en las instituciones de educación superior: el caso de Cataluña. *Revista de Investigación Educativa*, 32 (1), 139-157. <https://doi.org/10.6018/rie.32.1.171711>
- Ferreira, C., Vieira, M. J., y Vidal, J. (2014b). Sistema de indicadores sobre el apoyo a los estudiantes con discapacidad en las universidades españolas. *Revista de Educación*, 363, 412-444. <https://www.doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2012-363-193>
- Flick, U. (2015). *El diseño de investigación cualitativa*. Ediciones Morata.
- Fundación Universia. (2020). *Guía de atención a la discapacidad en la universidad 2019-2020*. Fundación Universia. https://www.fundacionuniversia.net/content/dam/fundacionuniversia/pdf/guias/Atencion-a-la-discapacidad_2019.pdf
- Galán-Mañas, A. (2015). Orientación a los estudiantes con discapacidad en la universidad española. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26 (1), 83-99. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.26.num.1.2015.14344>
- González-Moreira, A., Ferreira, C., y Vidal, J. (2021). Comparative analysis of the transition from early childhood education to primary education: Factors affecting continuity between stages [Análisis comparativo de la transición de la educación infantil a la educación primaria: factores que afectan a la continuidad entre etapas]. *European Journal of Educational Research*, 10 (1), 441-454. <https://doi.org/10.12973/EU-JER.10.1.441>
- González, M. Y., Martínez, M. A., y de Juan, N. (2017). Atención a estudiantes con discapacidad en la universidad. En R. Roig Vila (Ed.), *Investigación en docencia universitaria. Diseñando el futuro a partir de la innovación educativa* (pp. 795-803). Octaedro.
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades. *Boletín Oficial del*

- Estado*, 89, páginas 16241 a 16260. <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2007-7786>
- Lorenzo, G., Lledó, A., Lorenzo-Lledó, A., y Arráez, G. (2017). La acción tutorial como acompañamiento en el alumnado universitario con discapacidad. *Revista de Psicología*, 4 (1), 137-144. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853537014.pdf>
- Martínez Clares, P., Pérez Cusó, F. J., y González Morga, N. (2019). ¿Qué necesita el alumnado de la tutoría universitaria? Validación de un instrumento de medida a través de un análisis multivariante. *Educación XX1*, 22 (1), 189-213. <https://doi.org/10.5944/educxx1.21302>
- Martín Romera, A., Berrios Aguayo, B., y Pantoja Vallejo, A. (2020). Factores y elementos de calidad percibidos por el profesorado participante en el Plan de Acción Tutorial de universidades europeas. *Educación XX1*, 23 (1), 349-371. <https://doi.org/10.5944/educxx1.23874>
- Moriña, A. (2015). ¿Contextos universitarios inclusivos? Un análisis desde la voz del alumnado con discapacidad. *Cultura y Educación*, 27 (3), 681-694. <https://doi.org/10.1080/11356405.2015.1072361>
- Moriña, A., Cortés, M. D., y Melero, N. (2014). Inclusive curricula in Spanish higher education? Students with disabilities speak out [¿Currículos inclusivos en la enseñanza superior española? Los estudiantes con discapacidad hablan]. *Disability & Society*, 29 (1), 44-57. <https://doi.org/10.1080/09687599.2013.769862>
- Novo-Corti, I., Muñoz-Cantero, J. M., y Calvo-Babío, N. (2015). Los futuros docentes y su actitud hacia la inclusión de personas con discapacidad. Una perspectiva de género. *Anales de psicología*, 31 (1), 155-171. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.31.1.163631>
- Núñez, M. T. (2017). Estudiantes con discapacidad e inclusión educativa en la universidad. *Revista de Educación Inclusión*, 10 (1), 13-30. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/269>
- Pantoja-Vallejo, A., Molero, D., Molina-Jaén, M. D., y Colmenero-Ruiz, M. J. (2020). Valoración de la práctica orientadora y tutorial en la universidad: validación de una escala para el alumnado. *Educación XX1*, 23 (2), 119-143. <https://doi.org/10.5944/educxx1.25632>
- Pereira González, M., Martí Flórez, R., y Pascual Díez, J. (2019). Evaluación de las necesidades de orientación y educación para la carrera en seis grados de Educación. Bases para el desarrollo del Plan de Acción Tutorial. *Educación XX1*, 22 (2), 309-334. <https://doi.org/10.5944/educxx1.22721>
- Pérez, I. A., y Serra, R. (2016). Why is necessary the educational guidance in the university today? [¿Por qué es necesaria hoy la orientación educativa en la universidad?]. *Referencia Pedagógica*, 1, 16-27.
- Rapley, T. (2014). *Los análisis de la conversación, del discurso y de documentos en Investigación Cualitativa*. Ediciones Morata.
- Real Decreto 2271/2004, de 3 de diciembre, por el que se regula el acceso al empleo público y la provisión de puestos de trabajo de las personas con discapacidad. *Boletín Oficial del Estado*, 303, de 17 de diciembre de 2004, páginas 41261 a 41264. <https://www.boe.es/eli/es/rd/2004/12/03/2271>
- Real Decreto 1414/2006, de 1 de diciembre, por el que se determina la consideración de persona con discapacidad a los efectos de la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de Igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad. *Boletín Oficial del Estado*, 300, de 16 de diciembre de 2006, páginas 44285 a 44286. <https://www.boe.es/eli/es/rd/2006/12/01/1414>
- Real Decreto 505/2007, de 20 de abril, por el que se aprueban las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados y edificaciones. *Boletín Oficial del Estado*, 113, de 11 de mayo de 2007, páginas 20384 a 20390. <https://www.boe.es/eli/es/rd/2007/04/20/505>
- Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario. *Boletín Oficial del Estado*, 318, de 31 de diciembre de 2010, páginas 109353 a 109380. <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2010-20147>
- Red SAPDU. (2017). *Guía de adaptaciones en la universidad*. Fundación ONCE, SAPDU, CRUE. https://servicios.unileon.es/area-de-accesibilidad-y-apoyo-social/files/2018/01/Guia-de-adaptaciones_DIGITAL.pdf
- Rodríguez Martín, A., Álvarez Arregui, E., y García-Ruiz, R. (2014). La atención a la diversidad en la universidad: el valor de las actitudes.

Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 25 (1), 44-61. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.25.num.1.2014.12012>

Schreier, M. (2012). *Qualitative content analysis in practice [El análisis cualitativo de contenidos en la práctica]*. SAGE Publications Ltd.

Wood, P., y Smith, J. (2018). *Investigar en Educación. Conceptos básicos y metodología para desarrollar proyectos de investigación*. Narcea, S. A. de Ediciones.

Biografía de las autoras

Camino Ferreira es Profesora Titular del área MIDE de la Universidad de León. Doctora en Psicología y Ciencias de la Educación (2013). Cuenta con tres premios extraordinarios de fin de carrera, máster y doctorado. Sus principales líneas de trabajo se centran en el ámbito de la educación superior y la atención a la diversidad. Ha participado en varios proyectos financiados por la Comisión Europea y colaborado como consultora con el Banco Mundial.



<https://orcid.org/0000-0001-8131-0825>

Alba González-Moreira es Profesora Ayudante del área de MIDE de la

Universidad de León y doctoranda en el programa de Psicología, Sociología y Filosofía de la misma universidad. Su investigación se centra en la transición de Educación Infantil a Educación Primaria, y su influencia en la formación inicial y permanente del profesorado. Es miembro del Comité de Educación de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL), que trabaja en la evaluación de programas de máster y doctorado.



<https://orcid.org/0000-0003-3422-2149>

Ester Benavides es funcionaria interina del Cuerpo de Maestros, en las especialidades de Educación Primaria, Lengua Extranjera Inglés y Educación Física. Ha participado en varios proyectos y congresos de ámbito internacional en el campo de la pedagogía y la orientación educativa. Su principal línea de investigación se centra en el uso y el análisis de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes universitarios con discapacidad.

Sumario *

Table of Contents **

José Antonio Ibáñez-Martín

Palabras finales

Last words

Elías Said-Hung y Juan Luis Fuentes

Editorial

Editorial

Estudios Studies

Catherine L'Ecuyer

Montessori: origen y razones de las críticas a una de las pedagogías más controvertidas de la historia

Montessori: Origin and reasons for the criticisms of one of the most controversial pedagogies of all time

243

247

Paula Herrero-Diz, Milagrosa Sánchez-Martín, Pilar Aguilar y José Antonio Muñiz-Velázquez

La vulnerabilidad de los adolescentes frente a la desinformación: su medición y su relación con el pensamiento crítico y la desconexión moral

Adolescents' vulnerability to disinformation: Its measurement and relationship to critical thinking and moral disengagement

317

Notas Notes

Camino Ferreira, Alba González-Moreira y Ester Benavides

Análisis y buenas prácticas del sistema de orientación universitaria para estudiantes con discapacidad

Analysis and good practices of the university guidance system for students with disabilities

339

Arminda Suárez-Perdomo, Yaritza Garcés-Delgado, Edgar García-Álvarez y Zuleica Ruiz-Alfonso

Propiedades psicométricas del cuestionario de adicción a las redes sociales (ARS) a población universitaria

Psychometric properties of the Social Network Addiction Questionnaire (SNAQ) for undergraduates

361

Elena López-de-Arana Prado, L. Fernando Martínez-Muñoz, María Teresa Calle- Molina, Raquel Aguado Gómez y M.ª Luisa Santos-Pastor

Construcción y validación de un instrumento para la evaluación de la calidad de proyectos de aprendizaje-servicio universitario a través del método Delphi

Construction and validation of an instrument for evaluating the quality of university service-learning projects using the Delphi method

381

Rocío Peña-Vázquez, Olga González Morales, Pedro

Ricardo Álvarez-Pérez y David López-Aguilar

Construyendo el perfil del alumnado con intención de abandono de los estudios universitarios

Building the profile of students with the intention of dropping out of university studies

251

271

291

* Todos los artículos están también publicados en inglés en la página web de la revista: <https://revistadepedagogia.org/en>.

** All the articles are also published in English on the web page of the journal: <https://revistadepedagogia.org/en>.

Reseñas bibliográficas

Curren, R. (2022). *Handbook of philosophy of education [Manual de filosofía de la educación]* (Ka Ya Lee y Eric Torres). **Belando Montoro, M. (2022). (Ed.).** *Participación cívica en un mundo digital* (Tania García Bermejo). **Ruiz-Corbella, M. (Ed.).** *Escuela y primera infancia. Aportaciones desde la Teoría de la Educación* (Ana Caseiro Vázquez). **Ahedo, J., Caro, C. y Arteaga-Martínez, C. (Coords.) (2022).** *La familia: ¿es una escuela de amistad?* (Paula Álvarez Urda).

403

Informaciones

Convocatoria de número monográfico: «Nuevos enfoques en la investigación en Educación Musical»; Congreso «Character and virtue education in Europe: Challenges and opportunities»; Congreso «The value of diversity in education and educational research» ECER 2023; VII Congreso Anual del Aretai Center on Virtues «Phronesis, virtues, and meta-virtues»; XXXV Congreso Internacional de la Sociedad Iberoamericana de Pedagogía Social; 49º Congreso de la Association for Moral Education «Positive youth development and moral education: Building bridges».

419

Instrucciones para los autores

Instructions for authors

427



ISSN: 0034-9461 (Impreso), 2174-0909 (Online)

<https://revistadepedagogia.org/>

Depósito legal: M. 6.020 - 1958

INDUSTRIA GRÁFICA ANZOS, S.L. Fuenlabrada - Madrid

Analysis and good practices of the university guidance system for students with disabilities

Análisis y buenas prácticas del sistema de orientación universitaria para estudiantes con discapacidad

Camino FERREIRA, PhD. Associate Professor. Universidad de León (camino.ferreira@unileon.es).

Alba GONZÁLEZ-MOREIRA. Assistant Professor. Universidad de León (alba.gonzalez.moreira@unileon.es).

Ester BENAVIDES. Holder of a master's degree in Research into Psychology and Educational Sciences. Universidad de León (ebenap00@estudiantes.unileon.es).

Abstract:

In order to achieve real inclusion and participation of all the members of the university community, it is necessary to promote actions based on respect and recognition of rights. In this process, guidance for university students with disabilities has become particularly important. This study, within the framework of the project “Analysis of institutional and informal support and guidance systems for university students” (funded by the Castilla y León Regional Department for Education), focuses on describing and analysing the adequacy of support and guidance services for students with disabilities in Spanish public uni-

versities, by identifying good practices. The method used is based on documentary analysis and content analysis of the actions and services providing support and guidance for students with disabilities included in the verification reports on university degrees and the websites of the 47 Spanish public universities. For the data analysis, a system of categories was established using the MAXQDA program. The results were differentiated according to the designation, scope of action, objectives, procedures, recipients, stage of studies and specific actions regarding disability. The results show that all the universities analysed have support services for these students at the

Revision accepted: 2023-03-20.

This is the English version of an article originally printed in Spanish in issue 285 of the **Revista Española de Pedagogía**. For this reason, the abbreviation EV has been added to the page numbers. Please, cite this article as follows: Ferreira, C., González-Moreira, A., & Benavides E. (2023). Análisis y buenas prácticas del sistema de orientación universitaria para estudiantes con discapacidad | *Analysis and good practices of the university guidance system for students with disabilities*. *Revista Española de Pedagogía*, 81 (285), 339-360. <https://doi.org/10.22550/REP81-2-2023-05>

<https://revistadepedagogia.org/>

ISSN: 0034-9461 (Print), 2174-0909 (Online)

year 81, n. 285, May-August 2023, 339-360
Revista Española de Pedagogía



centre of guidance organisation and management. The main good practices of note involve the network of agents that this process co-ordinates, including foundations, companies and institutions, as well as the plans, projects and/or programmes that encourage participation and that are adapted to the needs or difficulties that this group may encounter, especially those related to volunteering and adjustments.

Keywords: guidance, disability, university, counselling services, higher education.

Resumen:

Para poder conseguir la inclusión real y la participación de todos los miembros de la comunidad universitaria es necesario fomentar acciones de respeto y reconocimiento de derechos. En este proceso, ha cobrado especial importancia la orientación a los estudiantes universitarios con discapacidad. Este estudio, enmarcado en el proyecto «Análisis de los sistemas de apoyo y orientación institucionales e informales para estudiantes universitarios» (financiado por la Consejería de Educación de Castilla y León) se centra en describir y analizar la adecuación de los servicios de apoyo y orientación a los estudiantes con discapacidad en las universidades públicas españolas, iden-

tificando buenas prácticas. El método seguido se fundamenta en el análisis documental y análisis de contenido sobre las actuaciones y los servicios de apoyo y orientación a estudiantes con discapacidad incluidos en las memorias de verificación de títulos universitarios y de las webs instituciones de las 47 universidades públicas españolas. Para el análisis de los datos se ha establecido un sistema de categorías en el programa MAXQDA. Los resultados se han diferenciado en función de la denominación, ámbito de actuación, objetivos, procedimiento, destinatarios, momento de los estudios y actuaciones específicas en discapacidad. Los resultados reflejan que todas las universidades analizadas cuentan con servicios de atención a estos estudiantes como centro de organización y gestión de la orientación. Como principales buenas prácticas destaca la red de agentes coordinados en este proceso, incluyendo fundaciones, empresas e instituciones; así como los planes, proyectos y/o programas que fomentan la participación y que se ajustan a las necesidades o dificultades que puedan surgir a este colectivo, especialmente las relativas al voluntariado y las adaptaciones.

Descriptores: orientación, discapacidad, universidad, servicios de orientación, educación superior.

1. Introduction

This study is part of the project funded by the Castilla y León Regional Department for Education “Análisis de los sistemas de apoyo y orientación institucionales e informales para estudiantes universitarios” (*Analysis of institutional and informal*

support and guidance systems for university students) (2019-21) by the Grupo ÉVORI (Evaluación, Orientación y Políticas Educativas) (*Educational Evaluation, Guidance and Policies*) at the Universidad de León. This project and study both focus on the guidance and counselling process,

whose main aim is to provide a response and offer help in the numerous situations that a person may encounter during their development in different areas of life. The concept of guidance arose as a consequence of a socio-economic need related to the professional sphere (Amor Almedina & Dios Sánchez, 2017; Pantoja-Vallejo et al., 2020; Pérez & Serra, 2016), later being reshaped under a more general, global perspective, thereby making guidance a key element in modern society, particularly as regards academic guidance and counselling (Amor Almedina & Dios Sánchez, 2017; Pantoja-Vallejo et al., 2020). Guidance is now defined as process of continuous assessment and assistance to all people, in all their aspects, with the objective of strengthening human development throughout a person's life (Amor Almedina, 2020; Pérez & Serra, 2016).

Guaranteeing high-quality education and accommodating the diversity of all the students is one of the most difficult challenges faced by education, including at university level. Efforts to safeguard the principle of equal opportunities in higher education have increased considerably in a visible way, especially as far as students with disabilities are concerned (Álvarez, 2016; Novo-Corti et al., 2015) and this is expressed in the Preamble to Organic Law 4/2007, of 12 April, amending Organic Law 6/2001, of 21 December, on Universities (LOMLOU). To this effect, guidance is considered to be a tool with which to facilitate and implement actions to encourage the inclusion of students, while at the same time improving their academic and personal achievements (Lorenzo et al.,

2017). The current model includes the creation of specific support services designed as a mechanism that offers a holistic approach to the student with a disability (Álvarez Pérez, 2016), thereby responding to the Spanish University Student Statute (article 65.3). In this model, universities have made a great effort to meet the needs of students with disabilities, adopting a series of measures within the guidance and support system, such as pre-university guidance, prior assessment of needs in order to create an individual action plan, information campaigns among the university community regarding disability, and the coordination of internal and external services (Ferreira Villa et al., 2014a).

To boost success at university for students with disabilities, the necessary adjustments and modifications to the curriculum need to be put into practice (Núñez, 2017; Rodríguez Martín et al., 2014), as well as new methodologies, adaptation of resources, processes concerning tutorial activity, and the search for evaluation strategies that are in keeping with individualisation. Guidance and counselling are an essential process for personalisation in teaching (Martínez Clares et al., 2019) and to create a common European system that is more competitive and of higher quality. Orientation and mentoring become essential and relevant processes for personalized teaching, which requires identification of student's tutoring needs for implementation. This study aims to increase the knowledge of mentoring and student needs through the design and validation of an ad hoc questionnaire, applied to 572 students in the second, third

and fourth year of the different Degrees in Educational Sciences. The Confirmatory Factor Analysis shows the validity of the five-dimensional structural model around which the tutorial content must revolve (adaptation to context, personal identity, integration, teaching-learning and professional development and the support services or university programmes aimed at these students can contribute to this. These services are in place in European universities to ensure the principles of equal opportunities and non-discrimination (Galán-Mañas, 2015). However, it is necessary to establish and mainstream standards of quality and indicators of good practices in running these services for students with disabilities (Álvarez Pérez, 2016). According to data provided by Fundación Universia, most Spanish universities offer some type of support and care service to students with disabilities, whether through specific programmes or services, or by adaptations to university access and the students' stay there (Cotán, 2017). These services have been in operation for several years but only some of them show evidence of having thoroughly and systematically analysed the inclusion of these students. Their courses of action focus on informing, guiding and managing the needs of students with disabilities, intervening on an individual or group level, and they are aimed at promotion, welcoming, permanence and graduation (Galán-Mañas, 2015).

The information and guidance provided by these services is one of the cornerstones for students with disabilities so that they

can become fully integrated into university, as are teacher training and information in order to foster a more suitable approach to their needs (Moriña, 2015) and to eliminate any negative attitudes (Álvarez Pérez, 2016; Arias et al., 2016; Novo-Corti et al., 2015; Rodríguez Martín et al., 2014). To assist in this support process, it is recommended that there be a figure or educational agent who acts as a link between students with disabilities and the relevant teachers involved, so that they can assume the task of addressing the needs detected and ensuring that information reaches the students, thereby easing the inclusion process (Moriña et al., 2014).

Guidance and counselling services for these students should be based on prior analysis and diagnosis, so that careful consideration can be given to university education and assessment by all the professionals involved. Specifically, the main activities of these services should be based on: co-ordination; guidance on choosing university courses; student welcome protocol; planning of support and assessment; information, support and training for teachers; awareness-raising regarding disabilities by all the agents involved in the education system; preparation for the transition to a working life (González et al., 2017).

In accordance with the above, this study analyses the support and care for students with disabilities in Spanish public universities, by identifying good practices. It is based on the premise that the adaptation of this support should endorse the social dimension of the European Higher

Education Area (EHEA) (Rodríguez Martín et al., 2014), remedy the shortcomings of social policies, improve the quality of education and the accomplishments of the entire university community (Ferreira et al., 2014b; Galán-Mañas, 2015), by enabling the comprehensive development of all students and establishing a conception that involves the student population as a whole (Amor Almedina, 2020) and all their stages of transition (González-Moreira et al., 2021).

2. Objectives

The objective of this study is to describe and analyse the support and guidance for students with disabilities in Spanish public universities, by identifying good practices. To achieve this objective, we will analyse (1) the approaches to support and guidance systems included in the design of new university degree courses, (2) the actions organised by the support and guidance services that are available to students with disabilities through the university websites, and (3) good practices in support and guidance for these students.

3. Method

3.1. Design

The methodology used in this study is documentary analysis based on content analysis. This analysis is planned and systematic and enables us to analyse and gain in-depth knowledge of the social phenomenon under study, using the main documentary sources of data as a basis (Rapley, 2014). The methodology was applied by

means of specific computing procedures that allow for and facilitate the collection and management of a large amount of data, whilst extracting the key information. This procedure enhances the validity of the results and their significance for decision-making.

3.2. Sample

The objective of this study is, specifically, the analysis of the support and guidance systems for students with disabilities in Spanish public universities from two perspectives: the design of university degree courses and the actions of the university guidance and counselling services. In keeping with the design outlined in the research, the documents selected for this study are a reliable, practical and relevant source (Bisquerra, 2009). In selecting both the population of degree courses and the institutional websites, we have used the Registro de Universidades, Centros y Títulos (Register of Universities, Centres and Qualifications) (RUCT) at the Ministry of Science, Innovation and Universities. This study focuses on the 47 Spanish public universities, rejecting university subsidiaries and authorised foreign educational centres ($n = 6$), online centres ($n = 1$) and those that do not offer Bachelor's degree courses ($n = 2$) in order to improve the homogeneity of the results and their usefulness in decision-taking.

On one hand, in the analysis of the approaches to support and guidance systems included in the design of new university degrees, we will analyse the verification reports for the degree courses in the sam-

ple. In creating this sample of degrees, we have chosen Bachelor's degree courses offered at the universities analysed, in all fields of knowledge, that have been published in the B.O.E. (*Spanish Official State Gazette*) and are currently officially registered. The justification for the choice of Bachelor's degree courses was determined by the fact that these courses offer a more homogeneous view than master's degree courses, which differ in their institutional responsibilities, student profile and curricular design. This search resulted in 2,024 single honours Bachelor's degrees (42 joint honours degrees were eliminated). For the final sample selection, we calculated the distribution of the population of Bachelor's degrees with the combination of university/field of knowledge and we also calculated the number of degrees needed in the sample for each cluster, by analysing 412 qualifications (for an error of $\pm 5\%$ ($p = q = 0.5$), the sample should contain 323 degrees according to the standard procedure for finite populations). Finally, it was decided that the sample should represent all the clusters, and in accordance with the criterion of maximum diversity in the types of degrees, the final sample contains 380 degree courses.

On the other hand, for the analysis of the actions organised by the support and guidance services for students with disabilities, the data collection source was the 47 institutional websites whose URL addresses are registered with the RUCT, the main source for access to information for the students themselves (Fundación Universia, 2020). To locate the specific sources

of information at each university, we conducted a search using a loop procedure beginning on each university's main website, which was limited to specific sections regarding the disability support services and units.

3.3. Collection and data analysis

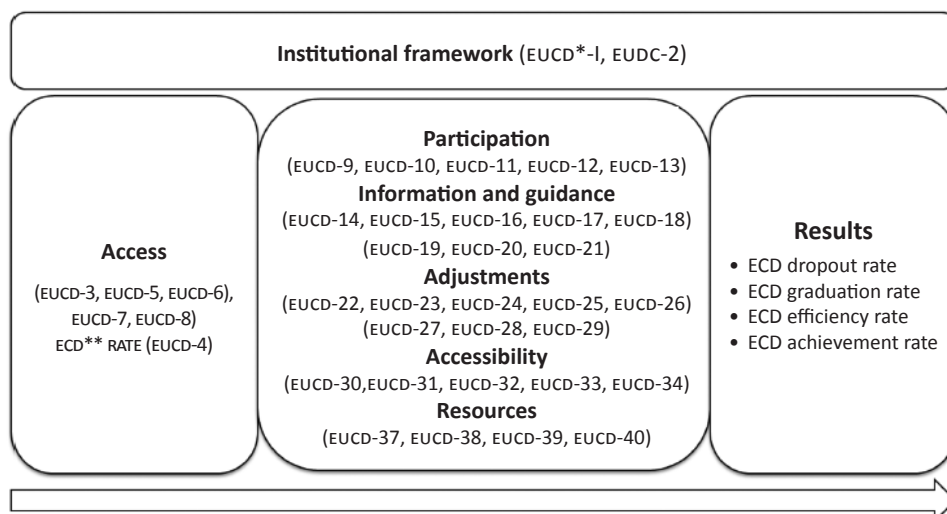
Data collection and analysis was conducted using the program MAXQDA Analytics Pro 2020 (20.2.2). This software enables the automatic and manual categorisation of open texts, the creation of category systems for analysis and the building of explanatory models. The documents and information from the websites analysed were collected using the *Web Collector* extension for this software, which captures and digitises webpages in PDF format.

In the content analysis of both the verification reports and the websites, categories (codes) were created and assigned to specific segments of information in the documents selected. This analysis, based on thematic coding, allows the data to be organised and categories in a way that they can be interpreted and given a meaning (Wood and Smith, 2018). The process of categorising the segments consists of a cyclical, inductive approach, which is based on the development of an organisation system using the information, whereby data that are comprehensible by themselves and that correspond to key ideas in the study are fragmented. This process enables us to respond to the question outlined, as well as linking data collection to data analysis (Flick, 2015). In line with Schreier (2012), we used two types of categorisation strategies. Firstly, we designed

categorisation strategies using the concept as a basis, that is to say, deductive strategies based on the system of indicators to evaluate support and care for university students with disabilities (Ferreira et al., 2014b). This system is composed of 40 indicators and eight areas that were identified

within the process of guidance and support for these students, which relate to the subcodes established in this study: institutional framework, access, participation, information and guidance, adjustments, accessibility, resources and results (Graph 1).

GRAPH 1. System of indicators to evaluate support and care for university students with disabilities.



* EUCD (Estudiantes universitarios con discapacidad) = USWD (University students with disabilities).

** ECD (Estudiantes con discapacidad) = SWD (Students with disabilities).

Source: Ferreira et al., 2014b.

In the case of the websites, we also used the general description of the actions organised by the disability support and care units: designation, scope of action, objectives, procedures, recipients and stage of studies. Secondly, using these categories as a basis, we subsequently designed categorisation strategies that were determined from data for the inductive strategies. The coding system emerged as a hierarchical system built on the iterative process of several cycles used in the study.

4. Results

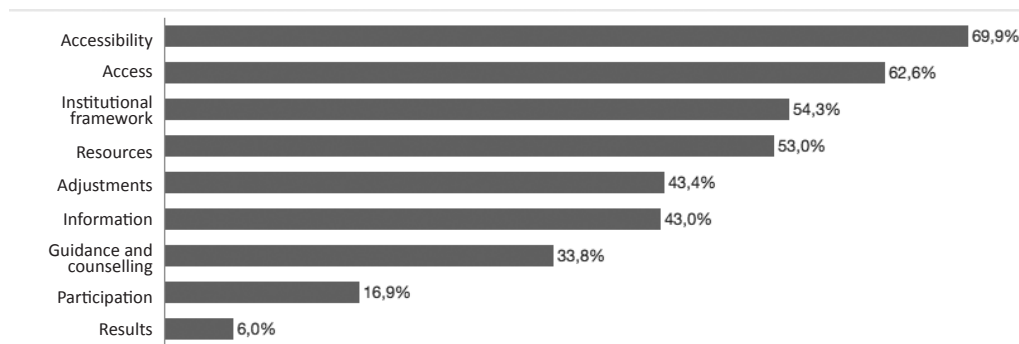
4.1. Approaches to support and guidance systems in the design of new university degrees

The results obtained by analysing the approaches to support and guidance systems using the verification reports reveal that the two most-mentioned aspects in degree course design are those relating to accessibility and access (Graph 2). The reports mention accessibility primarily in

connection with the actions which will be organised in order to meet student needs in the academic and pedagogical spheres, in terms of mobility and access to communication. As for access for students with

disabilities, it should be noted that this is the aspect for which study planning establishes the most guidelines to assist these students, emphasising the importance of their transition to university education.

GRAPH 2. Presence of the indicators related to disability in the verification reports of the Bachelor's degree courses analysed.



Regarding the institutional framework, the reports mention regulations on disability, principally at national level, among which are the following:

- Royal Decree 1791/2010, of 30 December, which approves the University Student Statute.
- Royal Decree 2271/2004, which regulates access to public employment and the provision of jobs for people with disabilities.
- Royal Decree 1414/2006, of 1 December, which states the consideration of persons with disabilities, for the purposes of Law 51/2003, of 2 December, on Equal opportunities, non-discrimination and universal accessibility of persons with disabilities.

- Royal Decree 505/2007, of 20 April, which establishes the basic conditions of accessibility and non-discrimination of persons with disabilities when using and accessing urban public spaces and buildings.

As for the resources analysed, on one hand human resources are reported, with specific staff to implement guidance and assessment mechanisms for people with disabilities and their families. As part of these resources, universities such as the UMA refer to student collaborators who provide study support. On the other hand, material resources are specified, which enable access to new technologies with computing equipment and technical resources adapted for curricular access (voice recorders, carbonless notebooks, FM systems, among others), adaptation

of classroom equipment and material provided during classes (notes and hands-on activities). In some cases, mention is also made of assistance in the form of economic resources at an individual level relating to transport. Lastly, social resources are far less common (UGR, UJA, UPV), such as assessment regarding accommodation or acting as a link with all the institutions and non-governmental organisations that collaborate with the university (for example, ONCE, FAAS, CANF-COCEMFE).

Adjustments specified in the reports concern issues at a structural level, assessment or access to the curriculum. At times, these adjustments are introduced to provide access to information, mainly focusing on the initial stage of university as regards the enrolment process or curricular adjustments. Along the lines of the other items analysed, guidance and counselling primarily concentrates on the moment of access and, again, on academic and institutional aspects.

The two items that were least present in the verification reports were, on one hand, participation (17%), which represents an approach involving low levels of student activity regarding university life and, on the other, with 6%, the data on the rates of success, failure and dropout among this population (Graph 2).

4.2. Actions by the support and guidance services at universities for students with disabilities

Details of the results of analysing the actions by the support and guidance services at universities for students with

disabilities are presented under the main codes analysed: designation, scope of action, objectives, procedures, recipients, at what stage the students are and disability. The “document code matrix” (Annex 1) provides a visualisation of the list and identification of the sources analysed by university and the codes identified (1,117 coded segments) in the system established.

4.2.1. General characteristics of the actions

The designation of the disability support and care services differs from one university to another. In some cases, they are referred to as services, and in others offices, areas or units. The terms *Disability* or *Diversity Support Services* or *Units* are prevalent in the designation. The needs and requirements of students with disabilities have been grouped under three spheres of action, considered to be the most urgent in achieving equity and equal opportunities: academic, personal and professional. Taking these three areas into account, there is a great difference between them, with the academic sphere predominating (75.4%). This area primarily covers aspects such as requirements relating to access and admission (reserved places for disabled students and exemption from public fees), different study grants for students with disabilities, teaching guides on disability support and/or care and issues concerning academic mobility (ERASMUS+ grants). The personal sphere (18.3%) includes aspects related to access to counselling and mental health for this collective, the availability of accommodation and specially adapted transport, as well as access to adapted sports at university for students with disabilities (examples

can be found at UJI, UPC, UPGC, UMA and ULE). Finally, regarding the professional sphere (6.3%), there are work placement programmes for students with disabilities, as well as external internships and employability skills, or the creation of job banks, as is the case at the UB.

The analysis of university disability support and care services also registered the objectives of these services. Generally, they focus principally on:

1. *Promoting* a quality service, by ensuring equal opportunities for students with disabilities and establishing actions aimed at eliminating any difficulties that may arise.
2. *Raising awareness* among the whole university community about the situation of people with disabilities, whilst guaranteeing their integration and participation in university life.
3. *Guiding* and *advising* students with disabilities at an individual level, providing the most suitable technical help and adjustments in each case.
4. *Training*, through different educational actions related to disability, encouraging participation and organising actions designed to eliminate difficulties.
5. Lastly, other objectives were identified, such as *diagnosing*, *informing* and *researching*, but they featured to a lesser extent.

As part of the disability services, the procedures in the guidance and counselling process offer individual and group actions. Among them it is worth mentioning, at an individual level, evaluation by guidance specialists, individual interviews with students who request specific information and actions promoting the integration of students with disabilities, such as adjustments. In turn, at a group level, actions were identified relating to accompanying students with disabilities, action programmes for the integration of people with disabilities in the university and programmes concerning support for diversity, volunteering and social involvement, as well as actions for overall awareness-raising, participation and training. It should be noted that the volunteering activities and programmes are present as group procedures at all the universities analysed.

The analysis revealed how disability support and care services were, primarily, aimed at students with disabilities or with specific special educational needs, but we also encountered actions intended for the whole university community, in coordination with the different agents that collaborate in these services. The most noteworthy are the foundations, particularly Fundación ONCE and Fundación Universia, which contribute to the promotion of the various programmes and grants which are available to the collective. There is also a network of collaboration with different institutions and associations, such as the Ministry of Health and Social Policy, the Ministry of Employment and Social Security, Ministry

of Education, Culture and Sport, the Asociación Roosevelt and the CERMI (*Spanish Committee on Representatives of People with Disabilities*) among others. We also identified collaboration by companies such as Telefónica, Repsol, La Caixa, Vodafone España and Banco Santander. Lastly, it is worth mentioning that we did not find any information on the websites regarding participation by the families of students with disabilities.

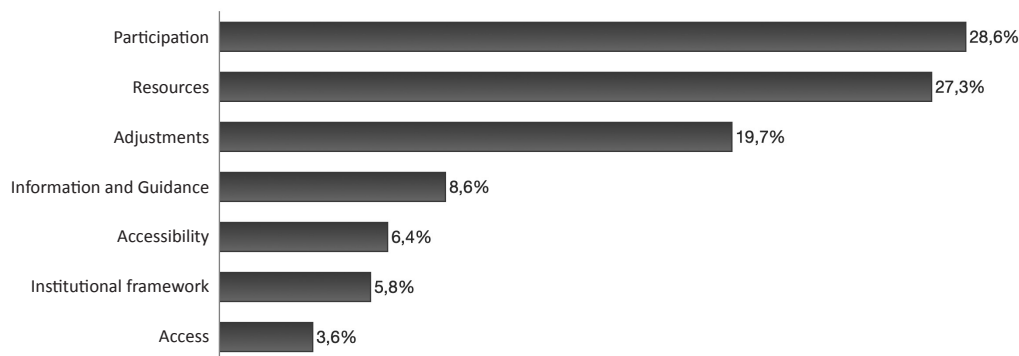
In terms of the stage of studies, we mainly found actions intended to occur before the students join university, with welcome plans and programmes, scheduled visits, meetings with ex-alumni with disabilities, open days, adjustments to university access and co-ordination with higher education centres to provide the future students with information and guidance. In the “during” period, in all the universities analysed support and assessment are also offered, although this is only implied,

if requested by a student with a disability. Finally, at the stage of finishing their studies and finding employment, there are universities that are especially noteworthy in facilitating external internships and access to grants and job banks or providing assessment during this process of entering employment (UAM, UB, UMH and UPV-EHU).

4.2.2. Specific actions in the areas of the process of disability support and guidance.

In line with the areas established by Ferreira et al. (2014b), the main specific actions organised by disability support and care services are aimed at participation (28.6%), followed by provision of resources (27.3%) and implementation of adjustments (19.7%), as well as information and guidance (8.6%), not forgetting issues of accessibility (6.4%), regulations (5.8%) and access (3.6%). No explicit data was found on information in the area of results (Graph 3).

GRAPH 3. Coded segments in the areas of the process of support and guidance for students with disabilities at university.



Within the disability support and care services, the most prominent area relates to the involvement of students in univer-

sity life and the actions that favour participation by these students in the different programmes offered by the university. This

area promotes awareness-raising, an introduction to and contact with the disabled collective through actions and activities aimed at fostering and facilitating integration, such as sessions relating to the field of disability, conferences, experiential workshops and activities on social involvement (in collaboration with foundations and associations). Within these actions, volunteer work is significant, often focusing on the figure of the student collaborator, present in all the universities, but also involving participation programmes such as student assistant programmes, collaboration grants funded by different foundations at each university, programmes regarding assistance, welcome plans and note-taking programmes. Also of importance in this point are awareness-raising campaigns, such as the UJI's project "ROMPAMOS BARRERAS" (Let's break down barriers) or Project "INCLUYE" (Include).

We can consider resources to be the assistance or means a person uses to achieve an end or satisfy a need. The analysis revealed different resources offered by the services, of a material and didactic nature (adapted computers, trackball mice, virtual keyboards and tablets; calculators, FM systems and voice recorders; electronic magnifiers; specific software; specific resources and material; action guides, plans and protocols; ZOOM and JAWS programmes; interactive whiteboards; netbooks; multimedia libraries; FM radio equipment; hearing loops or resource banks), and human (teacher/tutor, internal assistant, note-taker, specialist in specific educational support needs, sign language interpreter, volunteer, counsellor,

student collaborator, psychiatrist, doctor, psychologist, apprentice collaborator or personal assistant).

As regards education, adjustments relate to types of educational strategies, particularly aimed at students with special educational needs, so that the most suitable response can be provided to the needs that arise, by modifying different aspects or situations that influence learning development. In most cases, the adjustments and resources are connected to each other. One of the adjustments present at most of the universities involves measures for extended time and adaptations in exams (including admissions tests), using resources such as accessible Microsoft, braille, magnified text and ZoomText, alternative formats, time extensions, adapted seats or oral exams using a sign language interpreter. Adjustments were also identified in different sports activities offered by the universities (UJI, UMA, UPGC).

The category of information and guidance is mainly related to curricular aspects. In this category, we identified Inclusion Plans, the Diversity Support Plan, Welcome Plans, the Tutorial Action Plan and specific educational guidance. Considering information and guidance as an additional way to promote accessibility to information and contents leads to the organisation of open, informative sessions, guides on diversity support, resources, teachers and adjustments, and also action protocols. Furthermore, different universities provide training courses and foster teacher training in the field of inclusion and diversity.

Accessibility refers to aspects linked to the possibility of using any object, place or access to a service. In this framework, we found that all the universities present aspects related to the elimination and suppression of physical barriers through plans and projects to this purpose. Some measures that are available to students with disabilities are the loan of lift keys, reserving places both in the classroom and other rooms, access ramps, reserved parking spaces and transport, adapted toilet and washing facilities, individual service in libraries and catering, among others. Accommodation programmes are also offered to students with disabilities (UAM and USC) and reserved parking spaces (UGR). Additionally, specific software is available on loan to promote internet accessibility and support in the laboratories and sessions that are held in the computing classrooms (UNIRI-OJA). Likewise, support is provided for movement around the campus (using figures such as the collaborator or volunteer) (UJI) and adapted sports facilities are available on campus (UPC).

As regards the institutional framework, in relation to the framework of rights to assist university students with disabilities, different regulations identified on the websites of these services were consistent with those indicated in the verification reports.

Lastly, relating to access, we identified the factors that, to some extent, are influential when students begin their university studies. The most coded seg-

ment refers to the reservation of 5% of the places available on each degree course and at each centre for those students with disabilities have a 33% degree of disability. Another of the measures established corresponds to the exemption from paying the enrolment fee for these students. As specific actions, we identified individual support and educational guidance for students at the stages of pre-enrolment and enrolment (UMH) or providing accommodation adapted to their needs (UAM). At this point, it is also important to emphasise the establishment of specific adjustments to university admissions tests.

4.3. Good practices in support and guidance for students with disabilities

With the information analysed, from both the reports and the websites, it is possible to offer general guidelines on good practices in support and care for this collective, remedying the shortcomings and needs detected. Specifically, focusing on the following aspects:

Preparation: linked to actions prior to joining university and the initial welcome at the university centres.

- A plan for transition to university with a clear definition of the stages of assistance for students with additional support for their families, initiated previously in secondary education and the admissions tests, establishing relations involving co-ordination with guidance and counselling services in secondary education in order to become acquainted with the students with disabilities

who are going to join the university and to plan the necessary support sufficiently in advance.

- The existence of welcome sessions where students have access to other people's experiences and where they can build relationships and clarify doubts among peers with different experiences.

Adjustment: caring for the process of assisting and guiding students with disabilities in the different areas of their comprehensive training.

- Preparation of adjustments that allow for good, personalised study planning and design to adapt to each student's needs, employing all the accessible resources that the student can normally use and that are effective for their academic, personal and professional growth.
- Support and care in the cultural, sporting and social sphere that is available at the university and managed by the institution itself, putting these students in touch with the student associations or university outreach services that will allow them to engage in active participation.
- Conducting individual interviews as part of the access protocol with each of the students, thereby easing the process of transition to university.

Co-ordination: team work is essential, involving all the agents who participate in the process of guiding these students.

- Co-ordination and collaboration are required between the tutor, counsellor, teacher or all those agents engaged in the students' academic, personal and professional development, in order to achieve real inclusion, providing suitable assistance for these students' needs.
- The preparation of complete plans, with specific, viable ideas and proposals for each university, according to the conditions there, that consider accompanying the student throughout their studies and include recommendations on entering the labour market through all types of companies in the relevant sector.

Awareness-raising: visualising and normalising disabilities is fundamental in ensuring awareness among the entire university community, thereby encouraging participation to achieve real and effective integration.

- Outreach and awareness in the university community concerning the social and work problems faced by people with disabilities, combined with overcoming possible stereotypes among the students with disabilities themselves.

Evaluation: it is important to consider whether the mechanisms available to these students are working, as this is the only way they can be improved and adapted to the needs that may arise.

- Listening actively to students is a key part of this process of continuous improvement. Direct support and care

services for students with these characteristics should provide spaces and measures which enable them to express doubts and needs, and where suggestions can be made so that a quality service can be provided, through actively listening to the university population's requirements.

- The specific data on the rates of success, dropout and satisfaction among these students is central to ascertaining whether the ultimate goal is being achieved, which is the reason for all these types of measures: success in training students with disabilities in all aspects.

5. Discussion and conclusions

This study reveals that there is now a model of specific support services for students with disabilities in place, as established by the regulations since 2010. From the data analysed, it can be deduced that there are disability support and care services or units in all the Spanish public universities studied, independently of the variety of terms used to designate them. This leads to the conclusion that university students with disabilities will find support within the institution, whether this is at an individual level or as a group (Red SAPDU, 2017) (*Network of Services for Persons with Disabilities in Universities*). Nevertheless, the tendency is moving towards the promotion of comprehensive guidance and counselling services at university intended for all the members of the university community, without forgetting the need for a specific area that

covers the needs of students with disabilities (Álvarez Pérez, 2016). This thereby combines the work performed so far with the specialisation of the existing experts, resources and actions involved with this collective. This ideal scenario, in which there is a general framework of guidance and its specialisation, would provide greater meaning to the concept of inclusion and normalisation (Farriols Hernando et al., 2014).

This study enables the support and guidance for students with disabilities to be described. It appears to confirm the universities' intention of achieving real, effective inclusion but it represents a challenge for institutions and teachers that derives from the influence of different factors on the guidance and counselling process (lack of resources, instruments, attitudes, services, legislation, participation by the educational community and the different agents, etc.). The results obtained in this work reinforce the arguments presented by Álvarez (2016), which insist on guaranteeing quality education in terms of equality and with a focus on diversity, objectives established by the different services identified in the universities. Furthermore, different dimensions can be observed within the process of guidance and counselling, which correspond to the spheres of action: professional, personal and academic. Particular significance is attached to the consideration of academic content, as well as to cognitive issues (including values, regulations and attitudes), thereby achieving the students' overall development and well-being (Álvarez Pérez, 2016; Amor

Almedina & Dios Sánchez, 2017; Martín Romera et al., 2020). The personal sphere also affects the other dimensions, as a healthy lifestyle at a psychosocial level has an effect on all the other areas, including the academic and professional spheres (Farriols Hernando et al., 2014; Martínez Clares et al., 2019). Research in recent years has indicated the additional need to contemplate guidance and counselling in social aspects (Escolano-Pérez et al., 2019; Pereira González et al., 2019; Red SAPDU, 2017) and for actions targeting student well-being (Ferreira, 2021).

As a contribution to the descriptive analysis conducted, and after detecting possible improvements in some aspects of disability guidance and counselling, we have indicated good practices regarding preparation, adjustment, co-ordination, awareness-raising and evaluation, which should be maintained or promoted in the universities that do not yet provide them. Such good practices focus on the importance of welcoming these students to the university, thereby favouring their transition and the process of assistance. To this effect, it is essential for there to be co-ordination involving all the agents, particularly teachers, as well as preparation of personalised plans, a key step in the process of guidance. It is clear that universities are making a great effort to promote participation and awareness; however, one of the good practices that should be developed is evaluation using mechanisms such as listening actively to students and collecting specific data on their time at university and their success rates.

During the data analysis, it was observed that there is a need for a more in-depth, systematic diagnosis on supporting and caring for students with disabilities in universities, as well as the introduction of inclusive actions, although it is certainly true that the necessary instruments are not always available to put this into practice. For this reason, it is absolutely necessary to implement different programmes for support, guidance and assessment in order to favour the complete and effective integration of students with disabilities, by putting the different relevant adjustments and adaptations into practice, as well as seeking new evaluation strategies (Núñez, 2017). These requirements lead to the development of an integral, comprehensive model in which interventions address the students' real and individual needs (Martínez Clares et al., 2019). For this reason, some of the suggestions offered involve the necessity of establishing new educational policies, promoting favourable attitudes to inclusion in earlier educational stages, reinforcing them with plans, projects and/or programmes that foster people's participation and awareness regarding disabilities, and that are adapted to the needs or difficulties that this collective may encounter. Therefore, and as an addition to the documentary analysis presented in this article, the research group to which we belong is currently conducting several studies. These studies analyse the actions aimed at individual support and care for students in Spanish universities in order to, subsequently, compare their impact on the teaching/learning process through interviews and questionnaires involving the

heads of the support units and services for students with disabilities, with the emphasis on the use of ICT in providing information and guidance on university access and while students are at university, as well as in addressing their personal needs.

Funding

This study was funded by the Castilla y León Regional Department for Education as part of the project “Análisis de los siste-

mas de apoyo y orientación institucionales e informales para estudiantes universitarios” (*Analysis of institutional and informal support and guidance systems for university students*) (2019-21) by the Grupo ÉVORI (Evaluación, Orientación y Políticas Educativas - *Educational Evaluation, Guidance and Policies*) at the Universidad de León (ORDEN EDU/667/2019, of 5 July, on the announcement of the awarding of subsidies to support officially recognised research groups at public universities in Castilla y León, beginning in 2019).

ANNEX 1. List of codes and sources analysed by university.

[illegible]

Sistema de códigos	UMA	UMH	UMU	UOV	UPC	UPCT	UPF	UPGC	UPM	UPNA	UPO	UPV	UPV-EHU	UR	URJC	URV	USAL	USC	USE	UV	UVA	UVI	UZA
DENOMINACIÓN ÁMBITO DE ACTUACIÓN																							
Profesional Académico Personal OBJETIVOS Sensibilizar Promover Informar Orientar Diagnosticar Formar Gestionar Investigar																							
PROCEDIMIENTO Individual Grupal Presencial Online DESTINATARIOS Comunidad Universitaria Estudiantes Profesorado PAS (Personal De Administración) Facultad/Departamento Sociedad Empresas Fundaciones Familias																							
MOMENTO DE LOS ESTUDIOS (ESTUD) Antes Durante Al finalizar DISCAPACIDAD Marco Institucional Acceso Participación Información y Orientación Adaptaciones Accesibilidad Recursos																							

Note: Translation of the codes and fonts in the table in order of appearance:

Code system: DESIGNATION, SCOPE OF ACTION, Professional, Academic, Personal, OBJECTIVES, Raising awareness, Promoting, Informing, Guiding, Diagnosing, Training, Managing, Researching, PROCEDURE, Individual, Group, Face-to-face, Online, RECIPIENTS, University community, Students, Teachers, PAS (Administration and Services Staff), Faculty/Department, Society, Companies, Foundations, Families, Institutions, STAGE OF STUDIES, Prior to commencement, During, On completion, DISABILITY, Institutional framework, Access, Participation, Information and Guidance, Adjustments, Accessibility, Resources.

References

- Álvarez Pérez, P. R. (2016). *Tutoría universitaria inclusiva: guía de buenas prácticas para la orientación de estudiantes con necesidades educativas específicas* [Inclusive university tutoring: A good practice guide for the guidance of students with specific educational needs]. Narcea Ediciones.
- Álvarez, T. (2016). Discapacidad y universidad española: protección del estudiante universitario en situación de discapacidad [Disability and Spanish universities: Protection of university students with disabilities]. *Revista Derecho del Estado*, 36, 3-39. <https://doi.org/10.18601/01229893.n36.01>
- Amor Almedina, M. I. (2020). *La orientación universitaria. Aproximación histórica y conceptual para un modelo de acción tutorial en la educación superior* [University orientation. Historical and conceptual approach for a model of tutorial action in higher education]. Octaedro.
- Amor Almedina, M. I., & Dios Sánchez, I. (2017). La tutoría universitaria: un espacio para la orientación personal, académica y profesional en la formación inicial del profesorado [University tutoring: A space for personal, academic and professional orientation in initial teacher training]. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28 (1), 119-130. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.28.num.1.2017.19362>
- Arias, V., Arias, B., Verdugo, M. A., Rubia, M., & Jenaro, C. (2016). Evaluación de actitudes de los profesionales hacia las personas con capacidad [Evaluation of attitudes of professionals towards persons with disabilities]. *Siglo Cero*, 47 (2), 7-41. <https://www.doi.org/10.14201/scero2016472741>
- Bisquerra, R. (Coord.) (2009). *Metodología de la investigación educativa* [Methodology of educational research]. Editorial La Muralla, S. A.
- Cotán, A. (2017). Educación inclusiva en las instituciones de educación superior: narrativas de estudiantes con discapacidad [Inclusive education in higher education institutions: Narratives of students with disabilities]. *Revista Española de Discapacidad*, 5 (1), 43-61. <https://doi.org/10.5569/2340-5104.05.01.03>
- Escolano-Pérez, E., Lizalde Gil, M., Serrano Pastor, R. M., & Casanova López, Ó. (2019). Análisis de las necesidades del alumnado de nuevo ingreso en los Grados en Magisterio: implicaciones para el diseño del Plan de Orientación Universitaria en la Facultad de Educación de la Universidad de Zaragoza [Analysis of the needs of beginner students in the Teaching Degrees: Implications for the design of the University Orientation Plan in the Faculty of Education]. *Revista Complutense de Educación*, 30 (2), 545-567. <https://doi.org/10.5209/rced.57779>
- Farriols Hernando, N., Vilaregut Puigdesens, A., Palma Sevillano, C., Dotras Ruscalleda, P., Llinares-Fité, M., & Dalmau-Jordá, C. (2014). Estudio descriptivo de un modelo de orientación universitario [Descriptive study of a university counseling model]. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 25 (3), 106-120. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.25.num.3.2014.13861>
- Ferreira, C. (2021). El sistema de orientación universitaria en Finlandia: identificación de buenas prácticas aplicables al contexto español [The university guidance system in Finland: Identifying good practices applicable to the Spanish context]. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 32 (1), 7-27. <https://doi.org/https://doi.org/10.5944/reop.vol.32.num.1.2021.30737>
- Ferreira, C., Vieira, M. J., & Vidal, J. (2014a). La atención a los estudiantes con discapacidad en las instituciones de educación superior: el caso de Cataluña [Support to students with disabilities in higher education institutions. The case of Catalonia]. *Revista de Investigación Educativa*, 32 (1), 139-157. <https://doi.org/10.6018/rie.32.1.171711>
- Ferreira, C., Vieira, M. J., & Vidal, J. (2014b). Sistema de indicadores sobre el apoyo a los estudiantes con discapacidad en las universidades españolas [System of indicators on support for students with disabilities in Spanish universities]. *Revista de Educación*, 363, 412-444. <https://www.doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2012-363-193>
- Flick, U. (2015). *El diseño de investigación cualitativa* [Qualitative research design]. Ediciones Morata.
- Fundación Universia. (2020). *Guía de atención a la discapacidad en la universidad 2019-2020* [Guide to disability care at the university 2019-2020]. Fundación Universia. https://www.fundacionuniversia.net/content/dam/fundacionuniversia/pdf/guias/Atencion-a-la-discapacidad_2019.pdf

- Galán-Mañas, A. (2015). Orientación a los estudiantes con discapacidad en la universidad española [Guidance to disabled students in Spanish universities]. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26 (1), 83-99. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.26.num.1.2015.14344>
- González-Moreira, A., Ferreira, C., & Vidal, J. (2021). Comparative analysis of the transition from early childhood education to primary education: Factors affecting continuity between stages. *European Journal of Educational Research*, 10 (1), 441-454. <https://doi.org/10.12973/EU-JER.10.1.441>
- González, M. Y., Martínez, M. A., & de Juan, N. (2017). Atención a estudiantes con discapacidad en la universidad [Attention to students with disabilities at the university]. In R. Roig Vila (Ed.), *Investigación en docencia universitaria. Diseñando el futuro a partir de la innovación educativa* (pp. 795-803). Octaedro.
- Lorenzo, G., Lledó, A., Lorenzo-Lledó, A., & Arráez, G. (2017). La acción tutorial como acompañamiento en el alumnado universitario con discapacidad [Tutorial action as support for university students with disabilities]. *Revista de Psicología*, 4 (1), 137-144. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853537014.pdf>
- Martínez Clares, P., Pérez Cusó, F. J., & González Morga, N. (2019). ¿Qué necesita el alumnado de la tutoría universitaria? Validación de un instrumento de medida a través de un análisis multivariante [What do students need from university tutoring? Validation of a measurement instrument through a multivariate analysis]. *Educación XX1*, 22 (1), 189-213. <https://doi.org/10.5944/educxx1.21302>
- Martín Romera, A., Berrios Aguayo, B., & Pantoja Vallejo, A. (2020). Factores y elementos de calidad percibidos por el profesorado participante en el Plan de Acción Tutorial de universidades europeas [Quality factors and elements perceived by the participating teachers in the tutorial action plan for European universities]. *Educación XX1*, 23 (1), 349-371. <https://doi.org/10.5944/educxx1.23874>
- Moriña, A. (2015). ¿Contextos universitarios inclusivos? Un análisis desde la voz del alumnado con discapacidad [Inclusive university settings? An analysis from the perspective of students with disabilities]. *Cultura y Educación*, 27 (3), 681-694. <https://doi.org/10.1080/11356405.2015.1072361>
- Moriña, A., Cortés, M. D., & Melero, N. (2014). Inclusive curricula in Spanish higher education? Students with disabilities speak out. *Disability & Society*, 29 (1), 44-57. <https://doi.org/10.1080/09687599.2013.769862>
- Novo-Corti, I., Muñoz-Cantero, J. M., & Calvo-Babío, N. (2015). Los futuros docentes y su actitud hacia la inclusión de personas con discapacidad. Una perspectiva de género [Future teachers and their attitude towards inclusion of people with disabilities. A gender perspective]. *Anales de psicología*, 31 (1), 155-171. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.31.1.163631>
- Núñez, M. T. (2017). Estudiantes con discapacidad e inclusión educativa en la universidad [Students with disabilities and educational inclusion at university: Progress and challenges for the future]. *Revista de Educación Inclusión*, 10 (1), 13-30. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/269>
- Organic Law 4/2007, of April 12, 2007, which amends Organic Law 6/2001, of December 21, 2001, on Universities. *Spanish Official State Gazette*, 89, pages 16241 to 16260. <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2007-7786>
- Pantoja-Vallejo, A., Molero, D., Molina-Jaén, M. D., & Colmenero-Ruiz, M. J. (2020). Valoración de la práctica orientadora y tutorial en la universidad: validación de una escala para el alumnado [Assessment of guidance and tutorial practice at university: Validation of a scale for the student body]. *Educación XX1*, 23 (2), 119-143. <https://doi.org/10.5944/educxx1.25632>
- Pereira González, M., Martís Flórez, R., & Pascual Díez, J. (2019). Evaluación de las necesidades de orientación y educación para la carrera en seis grados de Educación. Bases para el desarrollo del Plan de Acción Tutorial [Evaluation of career guidance and career education needs in six university degrees on education. Bases for the development of the tutorial action plan]. *Educación XX1*, 22 (2), 309-334. <https://doi.org/10.5944/educxx1.22721>
- Pérez, I. A., & Serra, R. (2016). Why is necessary the educational guidance in the university today? [¿Por qué es necesaria hoy la orientación educativa en la universidad?]. *Referencia Pedagógica*, 1, 16-27.
- Rapley, T. (2014). *Los análisis de la conversación, del discurso y de documentos en Investigación Cualitativa [Conversation, discourse and document analysis in Qualitative Research]*. Ediciones Morata.

- Red SAPDU. (2017). *Guía de adaptaciones en la universidad*. Fundación ONCE, SAPDU, CRUE. https://servicios.unileon.es/area-de-accesibilidad-y-apoyo-social/files/2018/01/Guia-de-adaptaciones_DIGITAL.pdf
- Rodríguez Martín, A., Álvarez Arregui, E., & García-Ruiz, R. (2014). La atención a la diversidad en la universidad: el valor de las actitudes [Student diversity at university: The value of attitudes]. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 25 (1), 44-61. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.25.num.1.2014.12012>
- Royal Decree 2271/2004, of December 3, 2004, which regulates access to public employment and the provision of jobs for people with disabilities. *Spanish Official State Gazette*, 303, of December 17, 2004, pages 41261 to 41264. <https://www.boe.es/eli/es/rd/2004/12/03/2271>
- Royal Decree 1414/2006, of December 1, 2006, which determines the consideration of a person with a disability for the purposes of Law 51/2003, of December 2, 2003, on Equal Opportunities, Non-Discrimination and Universal Accessibility for Persons with Disabilities. *Spanish Official State Gazette*, 300, of December 16, 2006, pages 44285 to 44286. <https://www.boe.es/eli/es/rd/2006/12/01/1414>
- Royal Decree 505/2007, of April 20, 2007, approving the basic conditions of accessibility and non-discrimination for people with disabilities for the access and use of urbanized public spaces and buildings. *Spanish Official State Gazette*, 113, of May 11, 2007, pages 20384 to 20390. <https://www.boe.es/eli/es/rd/2007/04/20/505>
- Royal Decree 1791/2010, of December 30, 2010, approving the Statute of the University Student. *Spanish Official State Gazette*, 318, of December 31, 2010, pages 109353 to 109380. <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2010-20147>
- Wood, P., & Smith, J. (2018). *Investigar en Educación. Conceptos básicos y metodología para desarrollar proyectos de investigación*. Narcea, S. A. de Ediciones.
- Wood, P. & Smith, J. (2018). *Investigar en educación. Conceptos básicos y metodología para desarrollar proyectos de investigación [Research in education. Basic concepts and methodology for developing research projects]*. Narcea, S. A. de Ediciones.

Authors' biographies

Camino Ferreira is an Associate Professor in the MIDE department of the Universidad de León. PhD in Psychology and Educational Sciences (2013). She has received three Extraordinary Awards, for her Bachelor's, Master's and Doctorate degrees. Her main lines of research focus on the field of higher education and support for diversity. She has participated in several projects funded by the European Commission and has collaborated with the World Bank as a consultant.

 <https://orcid.org/0000-0001-8131-0825>

Alba González-Moreira is an Assistant Professor in the MIDE department at the Universidad de León and a doctoral student on the Psychology, Sociology and Philosophy programme at the same university. Her research concentrates on the transition from Pre-school Education to Primary Education, and its influence on initial and ongoing teacher training. She is a member of the Education Committee at the Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSU-CYL) (*Agency for quality in the university system in Castilla and León*), whose work is the evaluation of master's and doctorate programmes.

 <https://orcid.org/0000-0003-3422-2149>

Table of Contents

Sumario

José Antonio Ibáñez-Martín

Last words

Palabras finales

Elias Said-Hung, & Juan Luis Fuentes

Editorial

Editorial

Studies

Estudios

Catherine L'Ecuyer

Montessori: Origin and reasons for the criticisms of one of the most controversial pedagogues of all time

Montessori: origen y razones de las críticas a una de las pedagogas más controvertidas de la historia

243

247

251

271

291

Fátima Olivares, Raquel Fidalgo, & Mark Torrance

Effects of self-regulated strategy instruction on the reading comprehension process and reading self-efficacy in primary student

Efectos de una instrucción estratégica-autorregulada en el proceso de comprensión y autoeficacia lectora del alumnado de educación primaria

Rocío Peña-Vázquez, Olga González Morales, Pedro Ricardo Álvarez-Pérez, & David López-Aguilar

Building the profile of students with the intention of dropping out of university studies

Construyendo el perfil del alumnado con intención de abandono de los estudios universitarios

Paula Herrero-Diz, Milagrosa Sánchez-Martin, Pilar Aguilar, & José Antonio Muñiz-Velázquez

Adolescents' vulnerability to disinformation: Its measurement and relationship to critical thinking and moral disengagement

La vulnerabilidad de los adolescentes frente a la desinformación: su medición y su relación con el pensamiento crítico y la desconexión moral

317

Notas

Notes

Camino Ferreira, Alba González-Moreira, & Ester Benavides

Analysis and good practices of the university guidance system for students with disabilities

Análisis y buenas prácticas del sistema de orientación universitaria para estudiantes con discapacidad

339

Arminda Suárez-Perdomo, Yaritza Garcés-Delgado, Edgar García-Álvarez, & Zuleica Ruiz-Alfonso

Psychometric properties of the Social Network Addiction Questionnaire (SNAQ) for undergraduates

Propiedades psicométricas del cuestionario de adicción a las redes sociales (ARS) a población universitaria

361

Elena López-de-Arana Prado, L. Fernando Martínez-Muñoz, María Teresa Calle-Molina, Raquel Aguado-Gómez, & M.ª Luisa Santos-Pastor

Construction and validation of an instrument for evaluating the quality of university service-learning projects using the Delphi method

Construcción y validación de un instrumento para la evaluación de la calidad de proyectos de aprendizaje-servicio universitario a través del método Delphi

381

Book reviews

Curren, R. (2022). *Handbook of philosophy of education* (Ka Ya Lee and Eric Torres). **Belando Montoro, M. (2022). (Ed.).** *Participación cívica en un mundo digital [Civic participation in a digital world]* (Tania García Bermejo). **Ruiz-Corbella, M. (Ed.).** *Escuela y primera infancia. Aportaciones desde la Teoría de la Educación [School and early childhood: Contributions from the theory of education]* (Ana Caseiro Vázquez). **Ahedo, J., Caro, C., & Arteaga-Martínez, C. (Coords.) (2022).** *La*

familia: ¿es una escuela de amistad? [The family: Is it a school for friendship?] (Paula Álvarez Urda). **403**

Call for papers for the monographic issue:

"New approaches to research in Music Education"

Convocatoria de número monográfico:

«Nuevos enfoques en la investigación en Educación Musical» **419**

Instructions for authors

Instrucciones para los autores **421**

This is the English version of the research articles and book reviews published originally in the Spanish printed version of issue 285 of the **Revista Española de Pedagogía**. The full Spanish version of this issue can also be found on the journal's website <http://revistadepedagogia.org>.



ISSN: 0034-9461 (Print), 2174-0909 (Online)

<https://revistadepedagogia.org/>

Legal deposit: M. 6.020 - 1958

INDUSTRIA GRÁFICA ANZOS, S.L. Fuenlabrada - Madrid